

# Izpratne par veselības apdrošināšanu

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2017. gada janvāris

skds



Pētījuma apraksts	3
Respondentu profils	4
KOPSAVILKUMS	6
GALVENIE REZULTĀTI	
1. Apdrošināšanas polises	7
2. Kritiskās slimības	19
3. Latvijas veselības aprūpes sistēma	36
PIELIKUMS	
Aptaujas anketa	43
Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula	45

# Pētījuma apraksts



**Pētījuma veicējs:** sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS

**Pētījuma mērķis:** noskaidrot Latvijas iedzīvotāju attieksmi pret veselības apdrošināšanu

**Mērķa grupa:** Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 74 gadiem

**Sasniegtā izlase:** 1004 respondenti

**Aptaujas metode:** tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās.

**Metodoloģija:** tika sagatavotas aptaujas anketas latviešu un krievu valodā. Intervija tika veikta valodā, kādā atbildēt izvēlējās respondents. Respondentu atlases princips - nejaušā maršruta metode, katrs trešais dzīvoklis/privātmāja, pirmās dzimšanas dienas paņēmiens.

**Izlases veids:** pret mērķa grupu reprezentatīva stratificēta nejaušā izlase.

**Stratifikācijas pazīme:** administratīvi teritoriālā.

**Izlases metode:** stratificētā nejaušā izlase. Izlases struktūra tika veidota tā, lai sasniegtā izlase būtu reprezentatīva pret Latvijas iedzīvotājiem attiecīgajā mērķa grupā. Lai nodrošinātu vēl lielāku datu reprezentatīvātā, dati tika pakļauti svēršanas procedūrai. Dati tika svērti atbilstoši LR IeM PMLP Iedzīvotāju reģistra datiem uz 21.01.2016. pēc parametriem: dzimums, vecums, tautība un reģions.

**Ģeogrāfiskais pārklājums:** visi Latvijas reģioni (131 izlases punkts)

**Aptaujas veikšanas laiks:** no 13.01.2017. līdz 25.01.2017.

# Respondentu profils



		VISI RESPONDENTI	
		Skaitis	Kol %
<b>KOPĀ</b>		1004	100.0
<b>DZIMUMS</b>	Vīrietis	471	47.8
	Sieviete	533	52.2
<b>VECUMS</b>	18 - 24 gadi	99	10.3
	25 - 34 gadi	212	20.9
	35 - 44 gadi	190	18.9
	45 - 54 gadi	192	19.1
	55 - 74 gadi	311	30.8
<b>ĢIMENES STĀVOKLIS</b>	Precējies vai dzīvo ar partneri	595	59.2
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	142	14.1
	Neprecējies	167	16.9
	Atraitnis	100	9.8
<b>SARUNVALODA ĢIMENĒ</b>	Latviešu	606	60.0
	Krievu	394	39.6
	Cita	4	0.4
<b>IZGLĪTĪBA</b>	Pamatizglītība	85	8.5
	Vidējā, vidējā profesionālā	618	61.7
	Augstākā	301	29.8
<b>NODARBINĀTĪBAS SEKTORS</b>	Publiskais sektors	202	19.9
	Privātais sektors	460	46.0
	Nestrādā	342	34.1
<b>PAMATNODARBOŠANĀS</b>	Vadītājs	44	4.4
	Speciālists, ierēdnis	299	29.6
	Strādnieks	283	28.4
	Individuālais darbs	36	3.6
	Pensionārs	194	19.2
	Skolnieks, students	27	2.8
	Mājsaimniece	41	4.0
Bezdarbnieks	80	8.0	

		VISI RESPONDENTI	
		Skaitis	Kol %
<b>KOPĀ</b>		1004	100.0
<b>MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)</b>	Zemi (199 EUR un mazāk)	157	15.6
	Vidēji zemi (200 - 261 EUR)	176	17.5
	Vidēji (262 - 369 EUR)	175	17.4
	Vidēji augsti (370 - 508 EUR)	178	17.7
	Augsti (509 EUR un vairāk)	134	13.4
	Grūti pateikt	184	18.4
<b>PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)</b>	Zemi (213 EUR un mazāk)	176	17.6
	Vidēji zemi (214 - 319 EUR)	180	17.8
	Vidēji (320 - 459 EUR)	183	18.2
	Vidēji augsti (460 - 619 EUR)	169	16.8
	Augsti (620 EUR un vairāk)	174	17.3
	Grūti pateikt	122	12.2
<b>BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM</b>	Ir	387	38.5
	Nav	617	61.5
<b>CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ</b>	1	195	19.3
	2	318	31.7
	3	239	23.8
	4 un vairāk	252	25.1
<b>REĢIONS</b>	Rīga	329	32.7
	Vidzeme	261	26.1
	Kurzeme	129	12.8
	Zemgale	141	14.0
	Latgale	144	14.4
<b>APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS</b>	Rīga	329	32.7
	Cita pilsēta	353	35.3
	Lauki	322	32.1

Bāze: visi respondenti

Šeit un turpmāk atskaitē - procenti svērti, skaits nesvērts



# Kopsavilkums



## 1. Apdrošināšanas polises

- Katram piektajam no visiem aptaujātajiem iedzīvotājiem ir darba devēja apmaksāta veselības apdrošināšana (19%). Četras reizes retāk sastopama veselības apdrošināšanas polise, par kuru maksā respondents pats (tāda ir 5% aptaujāto).
- Citu apdrošināšanas veidu popularitāte: nelaiemes gadījumu apdrošināšanas polise (7%), dzīvības apdrošināšana ar uzkrājumu (3%), dzīvības apdrošināšana bez uzkrājuma (1%), mūža pensijas apdrošināšana (1%), apdrošināšana kritisko slimību gadījumiem (0.4%).
- Divas trešdaļas aptaujāto (68%) norādījuši, ka neizmanto nevienu no šiem pakalpojumiem.

## 2. Kritiskās slimības

- 24% aptaujāto ir saskārušies ar kādu no kritiskajām slimībām – slimojis pats vai slimojis kāds no 1. pakāpes radniekiem (piemēram, vīrs/ sieva; māte/ tēvs; brālis/ māsa, bērni).
- Savukārt 22% no tiem respondentiem, kuri ar kritiskajām slimībām nav slimojuši ne paši, ne kāds no viņu 1. pakāpes radniekiem, norādījuši, ka, viņuprāt, ir liela iespēja, ka ar kādu no kritiskajām slimībām varētu saslimt respondents pats vai kāds no viņa tuviniekiem (vērtējums no 6 līdz 10 skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka ir ļoti maza iespēja, bet 10 nozīmē, ka iespēja ir ļoti liela); 27% vērtē, ka šāda iespēja ir maza (vērtējums no 0 līdz 4), 21% - ka šāda iespēja ir vidēja (vērtējums 5).
- 17% aptaujāto ir informēti par to, ka Latvijā var noformēt apdrošināšanu arī kritisko slimību gadījumiem.
- Aptuveni trešdaļa aptaujāto būtu ieinteresēti noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumiem (32%), savukārt puse – nebūtu ieinteresēti noslēgt šādu apdrošināšanu (50%).

## 3. Latvijas veselības aprūpes sistēma

- 21% aptaujāto ir skaidrs, kurus veselības aprūpes pakalpojumus šobrīd apmaksā Nacionālais veselības dienests un par kuriem pakalpojumiem jāmaksā pašiem.
- 22% no visiem aptaujātajiem uzticas pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām, ka Nacionālais veselības dienests kritiskās slimības gadījumā segs nepieciešamo ārstēšanos (vērtējums no 6 līdz 10 skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka nemaz neuzticas, bet 10 nozīmē, ka pilnībā uzticas); savukārt pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām neuzticas puse (49%) aptaujāto (vērtējums no 0 līdz 4). 18% aptaujāto snieguši neitrālu vērtējumu (5).
- 27% no visiem aptaujātajiem dotu priekšroku valsts obligātajai veselības apdrošināšanai, 24% - pašreiz spēkā esošajam finansēšanas modelim, 19% valsts un privātās veselības apdrošināšanas kombinācijai, bet 5% - privātajai veselības apdrošināšanai.



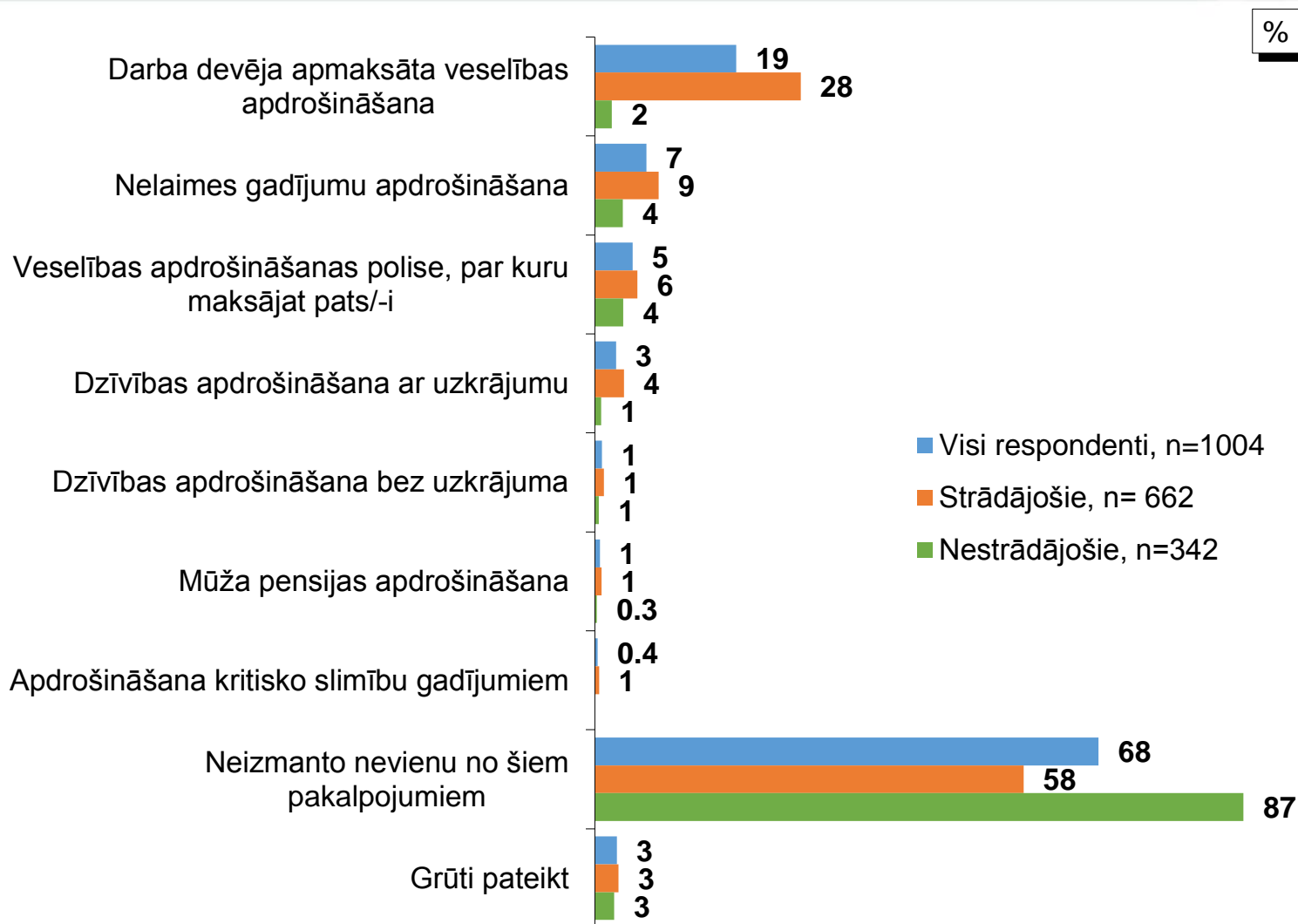
# Galvenie rezultāti

## 1. Apdrošināšanas polises



# Izmantotie veselības apdrošināšanas veidi

"Kurus no šiem pakalpojumiem Jūs izmantojat?"



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Dati ranžēti pēc atbilžu biežuma sadalījuma summas visu respondentu grupās

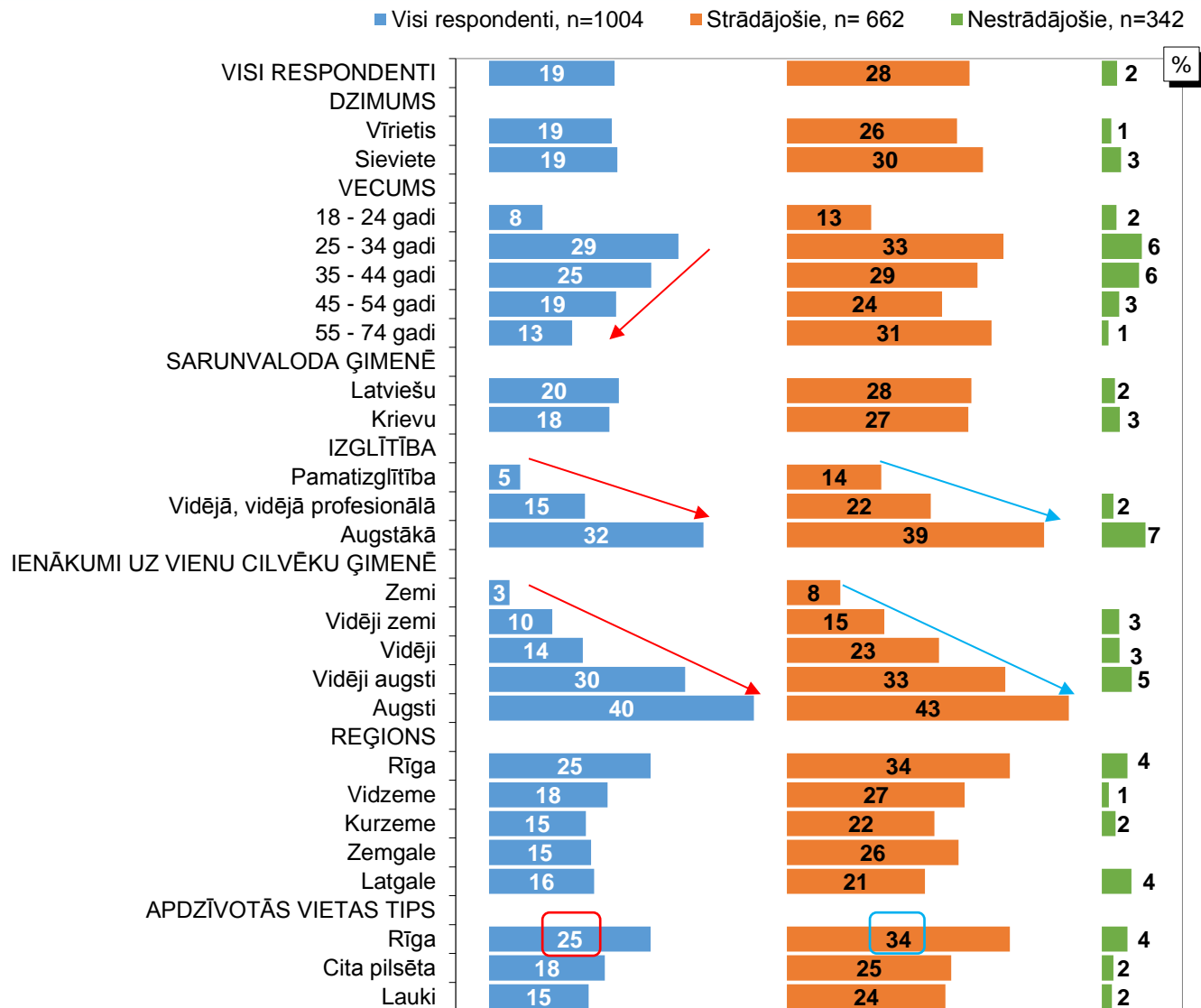


# Izmantotie veselības apdrošināšanas veidi

Darba devēja  
apmaksāta veselības  
apdrošināšana



"Kurus no šiem pakalpojumiem Jūs izmantojat?"



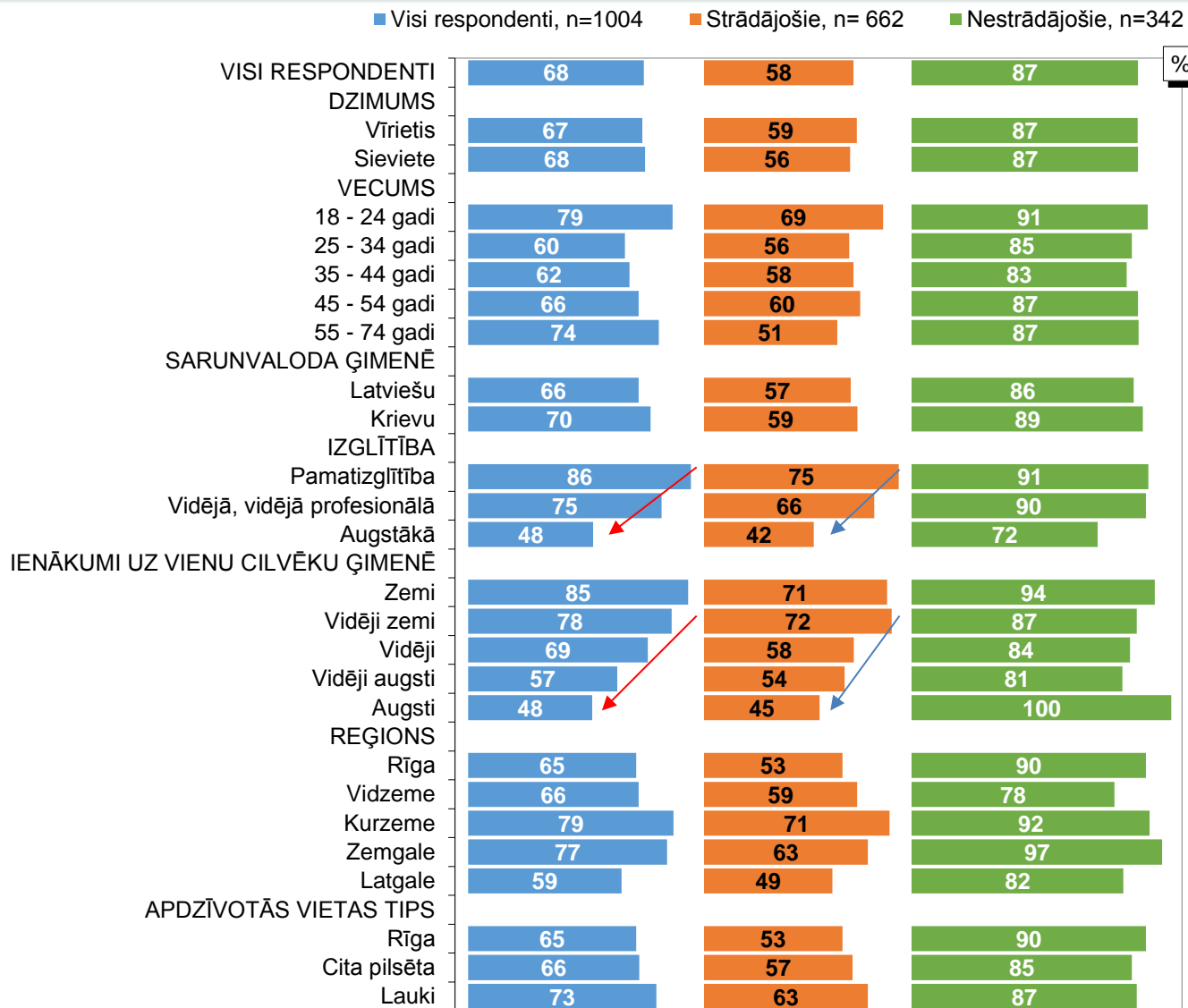
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

# Izmantotie veselības apdrošināšanas veidi

Neizmanto  
nevienu no šiem  
pakalpojumiem



"Kurus no šiem pakalpojumiem Jūs izmantojat?"



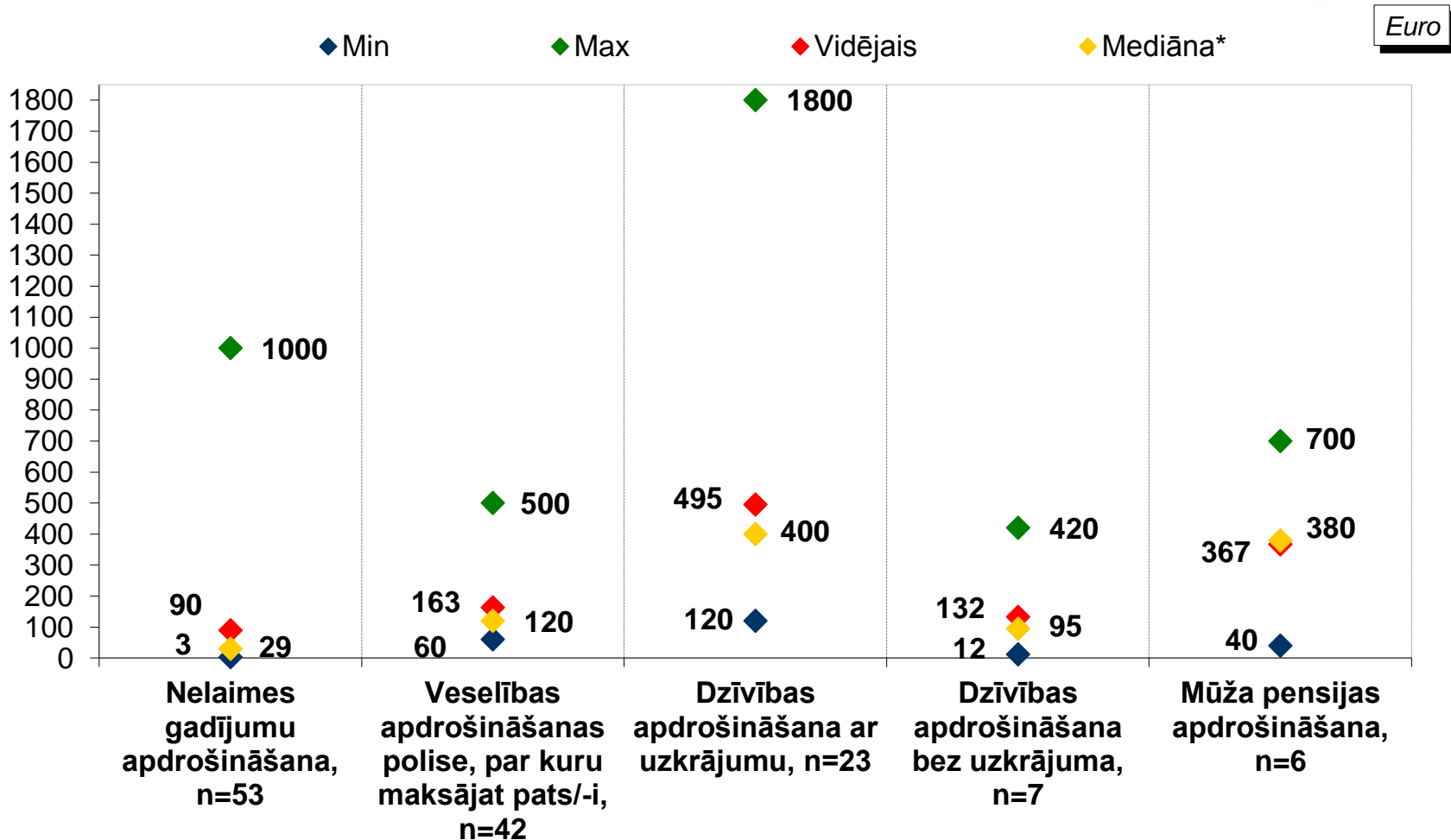
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

# Apdrošināšanas izmaksas

Visi respondenti



"Cik kopumā gadā Jūs maksājat par attiecīgo apdrošināšanu?"



Bāze: respondenti, kuri izmanto konkrēto apdrošināšanu un nosauca konkrētu summu, cik par to gadā viņi maksā (skat. "n=" grafikā)

\* Ja visus datu kopas elementus sakārto no mazākā uz lielāko, tad vidējais skaitlis (centrālā variante) ir mediāna. Ja kopā ir pāra skaits elementu, tad mediāna ir divu vidējo aritmētisks vidējais.

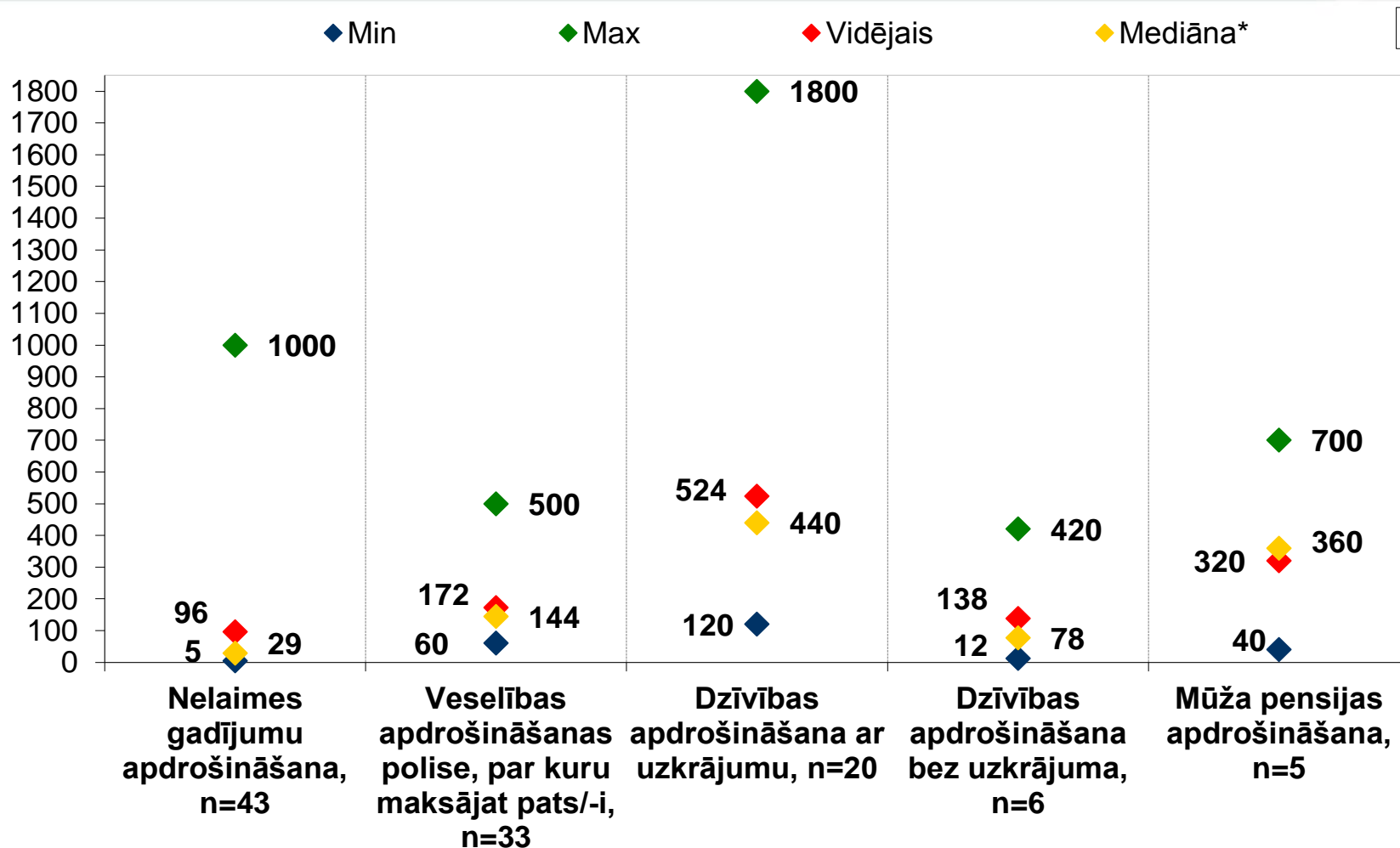
Grafikā netika iekļauts atbilžu variants "Apdrošināšana kritisko slimību gadījumiem", jo konkrētu summu (250 EUR) nosauca tikai viens respondents.

# Apdrošināšanas izmaksas

Strādājošie respondenti



"Cik kopumā gadā Jūs maksājat par attiecīgo apdrošināšanu?"



Bāze: strādājošie, kuri izmanto konkrēto apdrošināšanu un nosauca konkrētu summu, cik par to gadā viņi maksā (skat. "n=" grafikā)

\* Ja visus datu kopas elementus sakārto no mazākā uz lielāko, tad vidējais skaitlis (centrālā variānte) ir mediāna. Ja kopā ir pāra skaits elementu, tad mediāna ir divu vidējo aritmētisks vidējais.

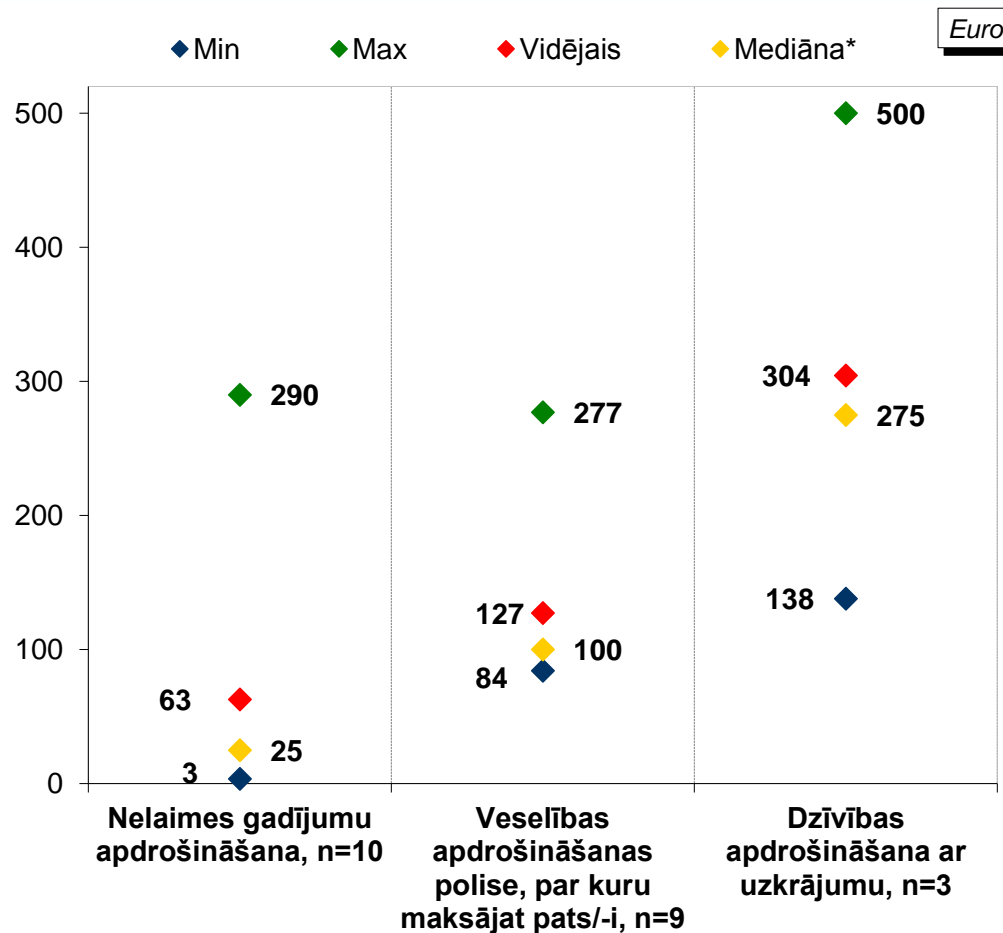
Grafikā netika iekļauts atbilstošs variants "Apdrošināšana kritisko slimību gadījumiem", jo konkrētu summu (250 EUR) nosauca tikai viens respondents.

# Apdrošināšanas izmaksas

Nestrādājošie respondenti



"Cik kopumā gadā Jūs maksājat par attiecīgo apdrošināšanu?"



Bāze: nestrādājošie, kuri izmanto konkrētu apdrošināšanu un nosauca konkrētu summu, cik par to gadā viņi maksā (skat. "n=" grafikā)

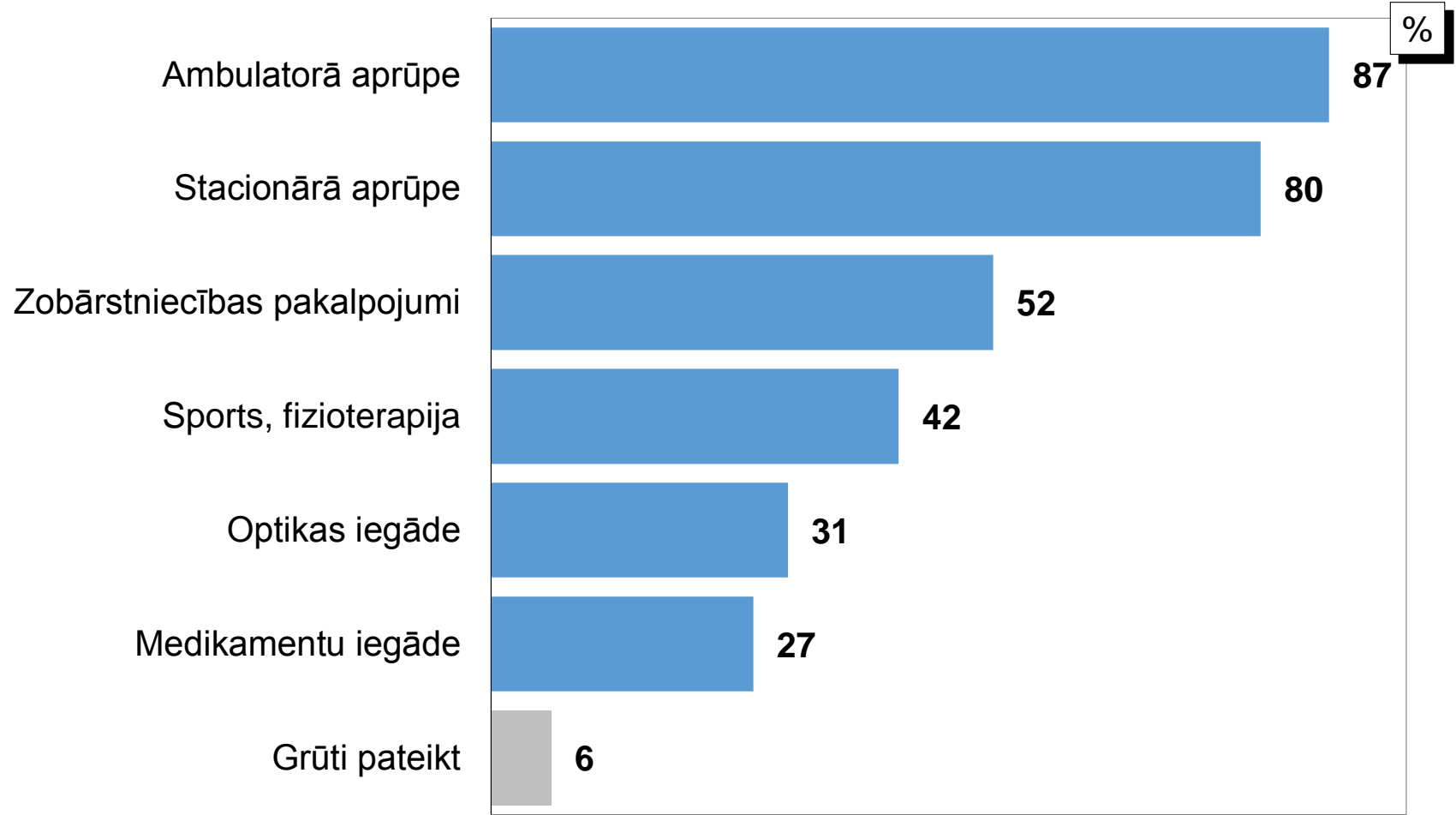
\* Ja visus datu kopas elementus sakārto no mazākā uz lielāko, tad vidējais skaitlis (centrālā variānte) ir mediāna. Ja kopā ir pāra skaits elementu, tad mediāna ir divu vidējo aritmētiskais vidējais.

Grafikā netika iekļauti atbilžu varianti "Mūža pensijas apdrošināšana", jo konkrētu summu nosauca tikai viens nestrādājošs respondents (600 EUR), kā arī atbilžu varianti "Dzīvības apdrošināšana bez uzkrājuma" un "Apdrošināšana kritisko slimību gadījumiem", kur konkrētu summu nenosauca neviens nestrādājošs respondents.



# Darba devēja nodrošinātās polises segtie pakalpojumi

"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz Jūsu darba devēja nodrošinātā veselības apdrošināšanas polise?"



Bāze: respondenti, kuriem ir darba devēja apmaksāta veselības apdrošināšana, n=192  
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)



# Darba devēja nodrošinātās polises segtie pakalpojumi

"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz Jūsu darba devēja nodrošinātā veselības apdrošināšanas polise?"

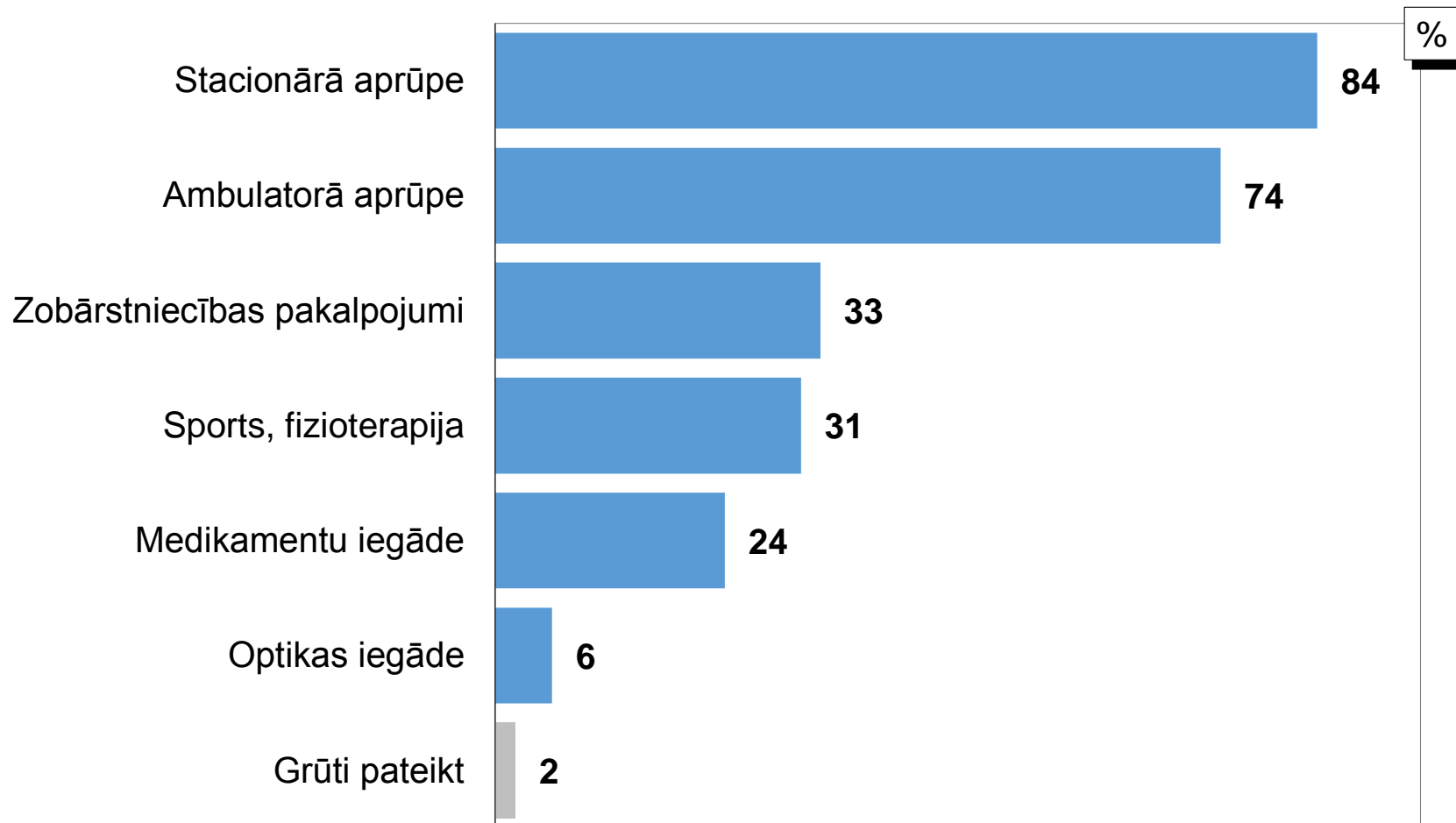
	Ambulatorā aprūpe	Stacionārā aprūpe	Zobārstniecības pakalpojumi	Sports, fizioterapija	Optikas iegāde	Medikamentu iegāde	%
VISI RESPONDENTI, n=192	87	80	52	42	31	27	
DZIMUMS							
Vīrietis, n=88	86	83	49	49	34	32	
Sieviete, n=104	87	77	55	37	28	23	
VECUMS							
18 - 24 gadi, n=8*	76	88	62	50	38	37	
25 - 34 gadi, n=61	90	80	56	39	41	35	
35 - 44 gadi, n=47	87	81	53	51	32	19	
45 - 54 gadi, n=37	84	70	38	27	19	24	
55 - 74 gadi, n=39	87	85	57	49	23	26	
SARUNVALODA ĢIMENĒ							
Latviešu, n=120	86	74	51	43	31	23	
Krievu, n=72	89	89	54	42	31	33	
IZGLĪTĪBA							
Pamatizglītība, n=4*	51	76	25			24	
Vidējā, vidējā profesionālā, n=90	90	81	52	36	21	24	
Augstākā, n=98	86	79	53	50	41	31	
NODARBINĀTĪBAS SEKTORS							
Publiskais sektors, n=82	89	78	49	53	34	31	
Privātais sektors, n=102	86	81	52	35	28	26	
Nestrādā, n=8*	75	75	87	25	37	13	
IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ							
Zemi, n=5*	100	41	39	19			
Vidēji zemi, n=17	88	83	71	41	18	41	
Vidēji, n=25	88	84	48	24	28	12	
Vidēji augsti, n=53	83	80	47	44	25	23	
Augsti, n=54	89	81	52	44	37	37	
REĢIONS							
Rīga, n=81	93	85	52	47	41	39	
Vidzeme, n=47	83	77	55	40	28	28	
Kurzeme, n=19	68	74	58	47	32	21	
Zemgale, n=22	86	60	23	23	14	19	
Latgale, n=23	91	92	70	44	17		
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS							
Rīga, n=81	93	85	52	47	41	39	
Cita pilsēta, n=62	87	81	52	37	24	15	
Lauki, n=49	77	70	53	41	23	25	

Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuriem ir darba devēja apmaksāta veselības apdrošināšana (skat. "n=" grafikā)  
 \*Bāze ir pārāk maza, lai izdarītu secinājumus par šo grupu



# Paša iegādātās polises segtie pakalpojumi

"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz veselības apdrošināšanas polise, par kuru maksājat pats/-i?"



Bāze: respondenti, kuriem ir paša iegādāta veselības apdrošināšana, n=51  
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

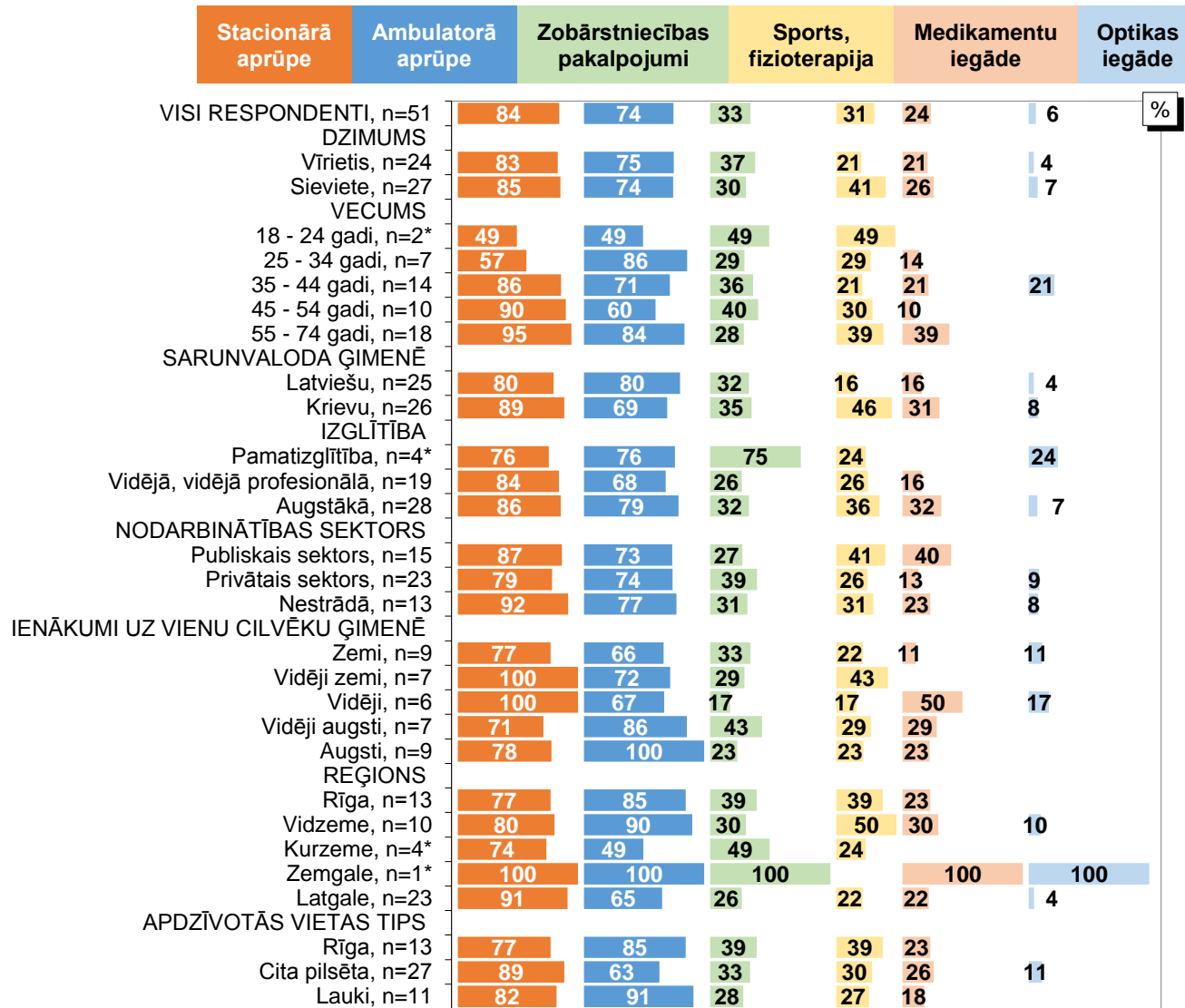






# Paša iegādātās polises segtie pakalpojumi

"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz Jūsu darba devēja nodrošinātā veselības apdrošināšanas polise?"



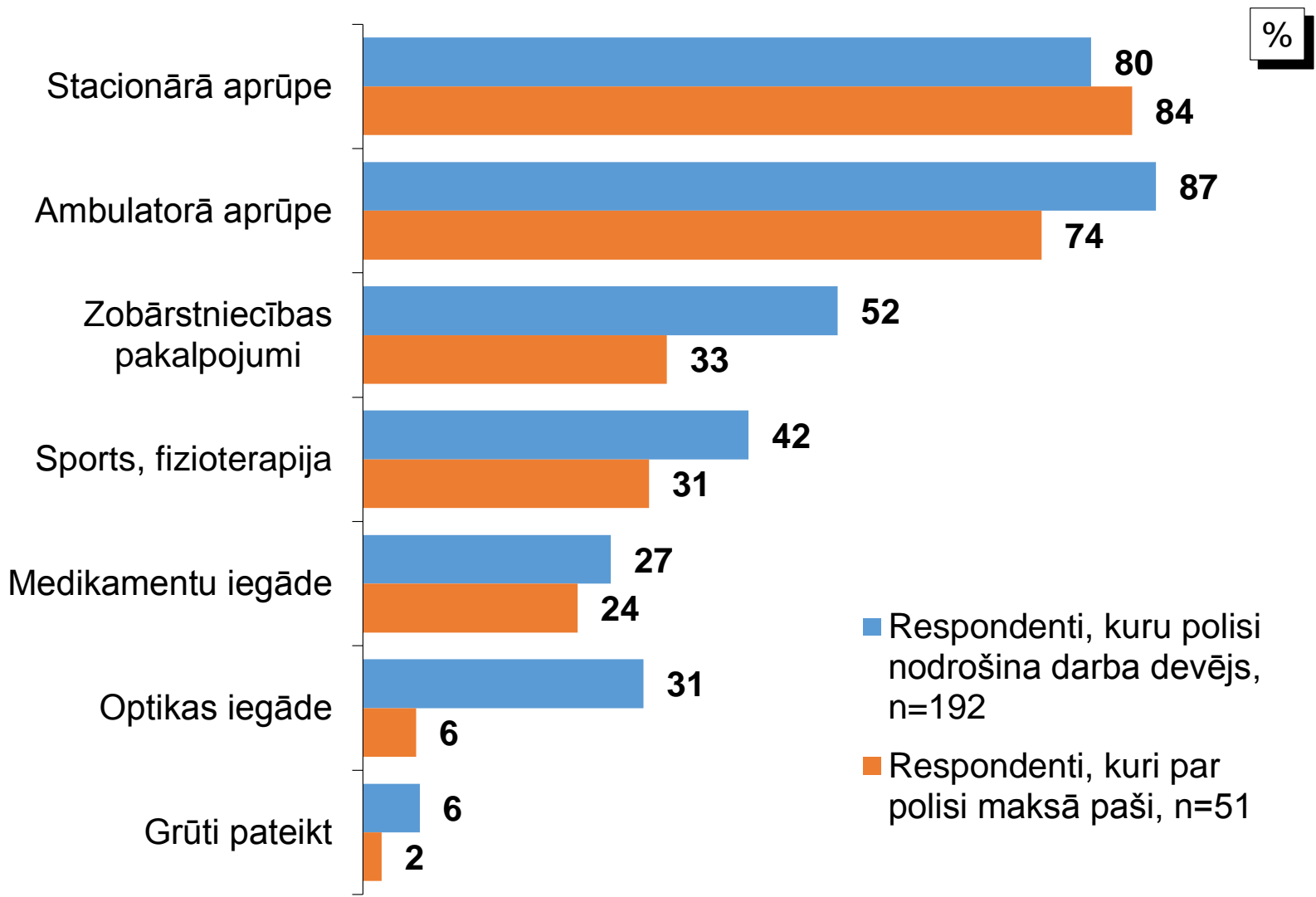
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuriem ir paša iegādāta veselības apdrošināšana (skat. "n=" grafikā)

\*Bāze ir pārāk maza, lai izdarītu secinājumus par šo grupu



# Polišu salīdzinājums pēc segtajiem pakalpojumiem

"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz Jūsu darba devēja nodrošinātā veselības apdrošināšanas polise?"  
"Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz veselības apdrošināšanas polise, par kuru maksājat pats/-i?"



Bāze: skat. grafikā

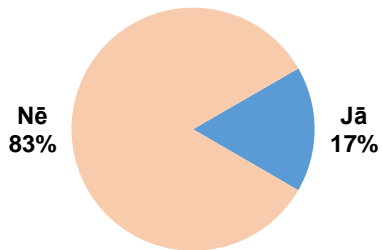


## 2. Kritiskās slimības

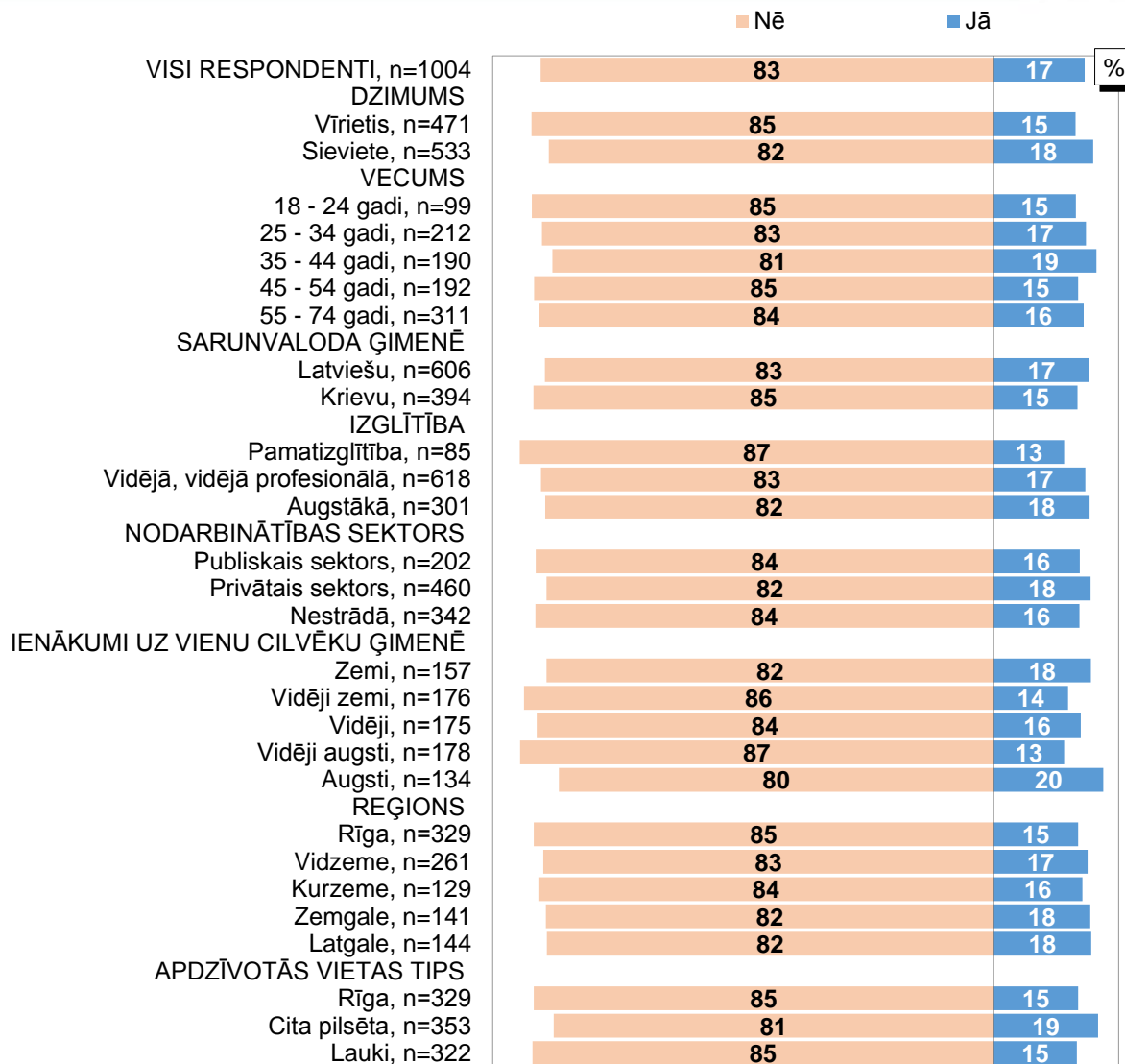


# Informētība par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumiem

"Vai Jūs zināt, ka Latvijā var noformēt apdrošināšanu arī kritisko slimību gadījumiem (piemēram, ja nepieciešamas transplantācijas, Nacionālā veselības dienesta neapmaksātu onkoloģisku slimību ārstēšanai u.c.)?"



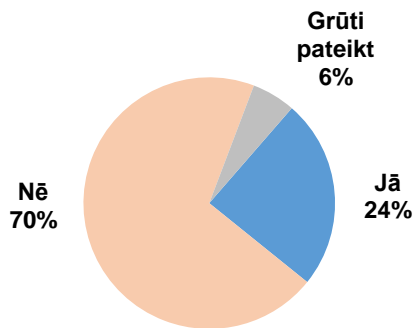
Bāze: visi respondenti, n=1004



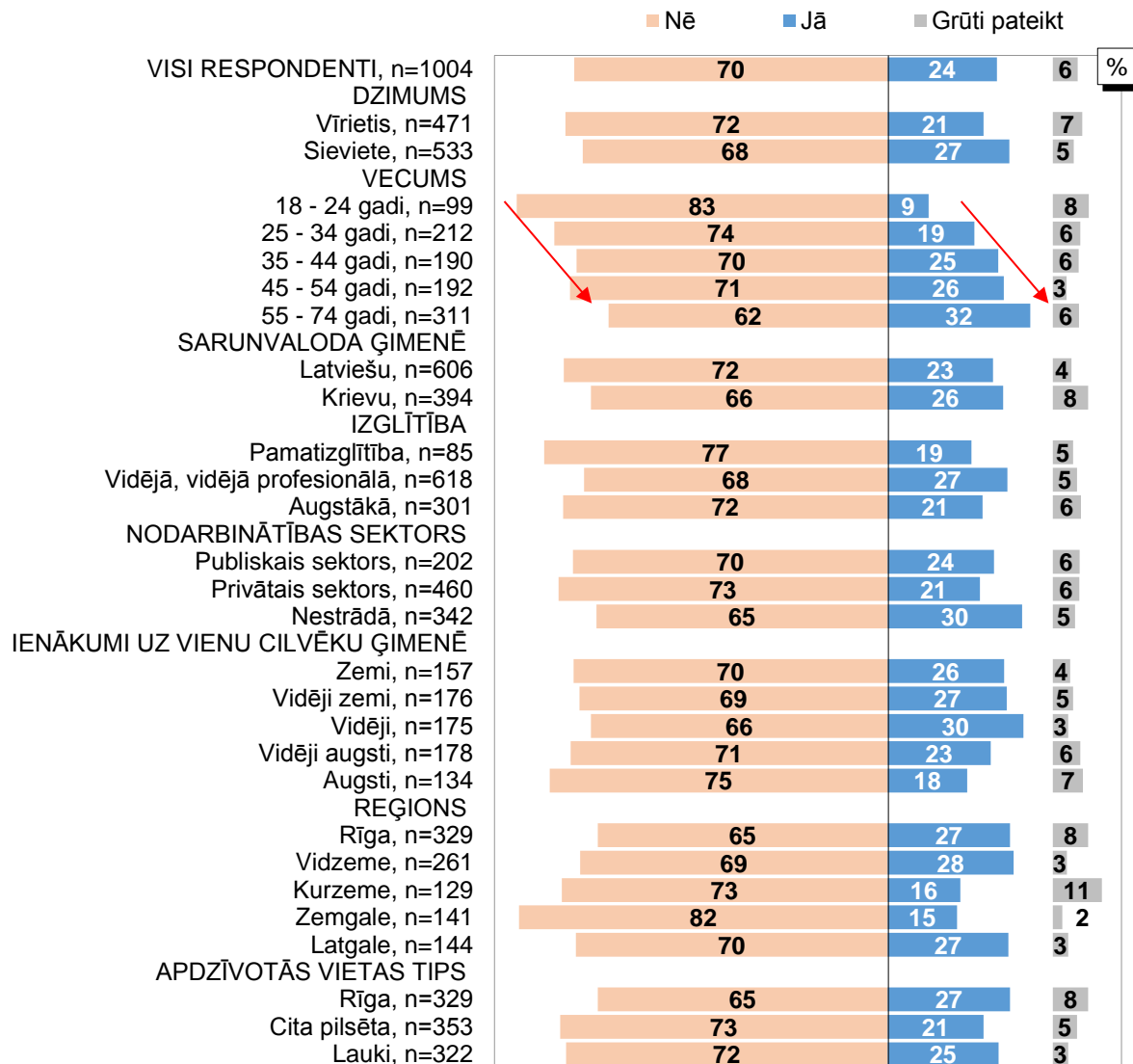
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

# Kritisko slimību pieredze

"Kritisko slimību sarakstā ietilpst tādas saslimšanas kā, piemēram, sirdstrieka (miokarda infarkts), vēzis, galveno orgānu transplantācija, trešās pakāpes apdegumi, izkliedētā skleroze. Vai līdz šim ar kādu no kritiskajām slimībām esat slimojis/-usi Jūs pats/-i vai kāds no Jūsu 1. pakāpes radniekiem (piemēram, vīrs/ sieva; māte/ tēvs; brālis/ māsa, bērni)?"



Bāze: visi respondenti, n=1004

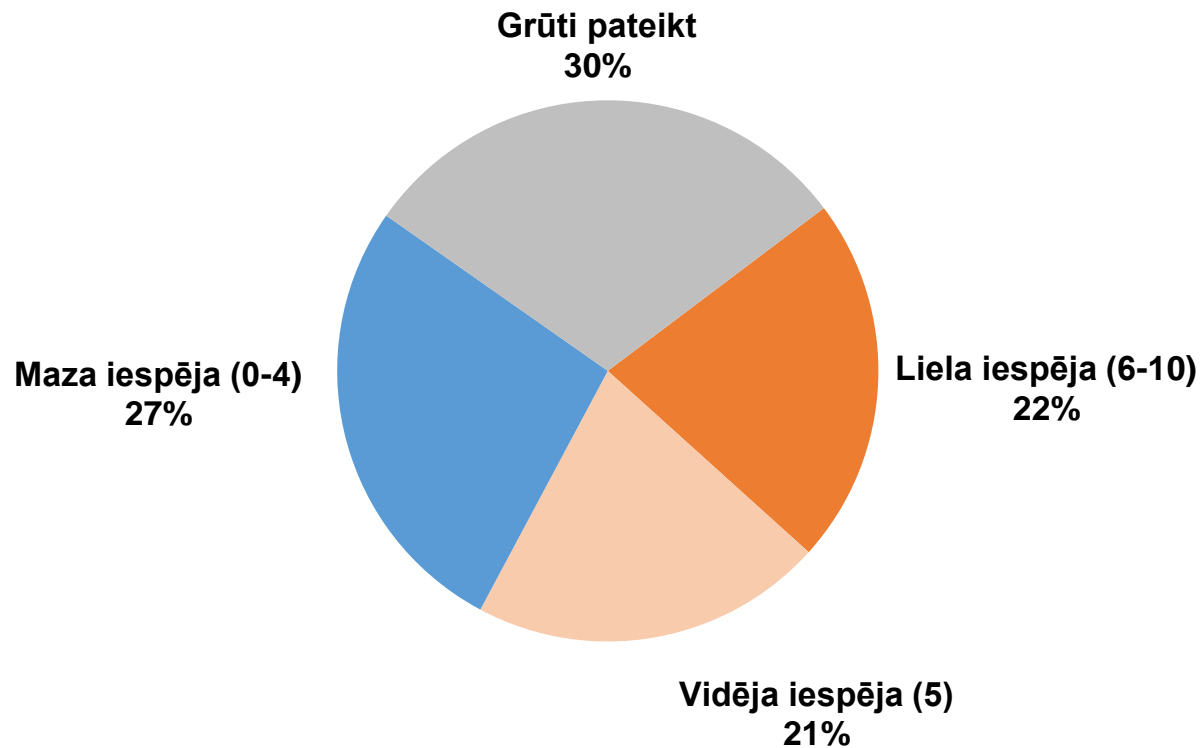


Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

# Saslimšanas ar kādu kritisko slimību iespējamība



"Cik liela, Jūsaprāt, ir iespēja, ka ar kādu no kritiskajām slimībām varētu saslimt Jūs pats/-i vai kāds no Jūsu tuviniekiem? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka ir ļoti maza iespēja, bet 10 nozīmē, ka iespēja ir ļoti liela."

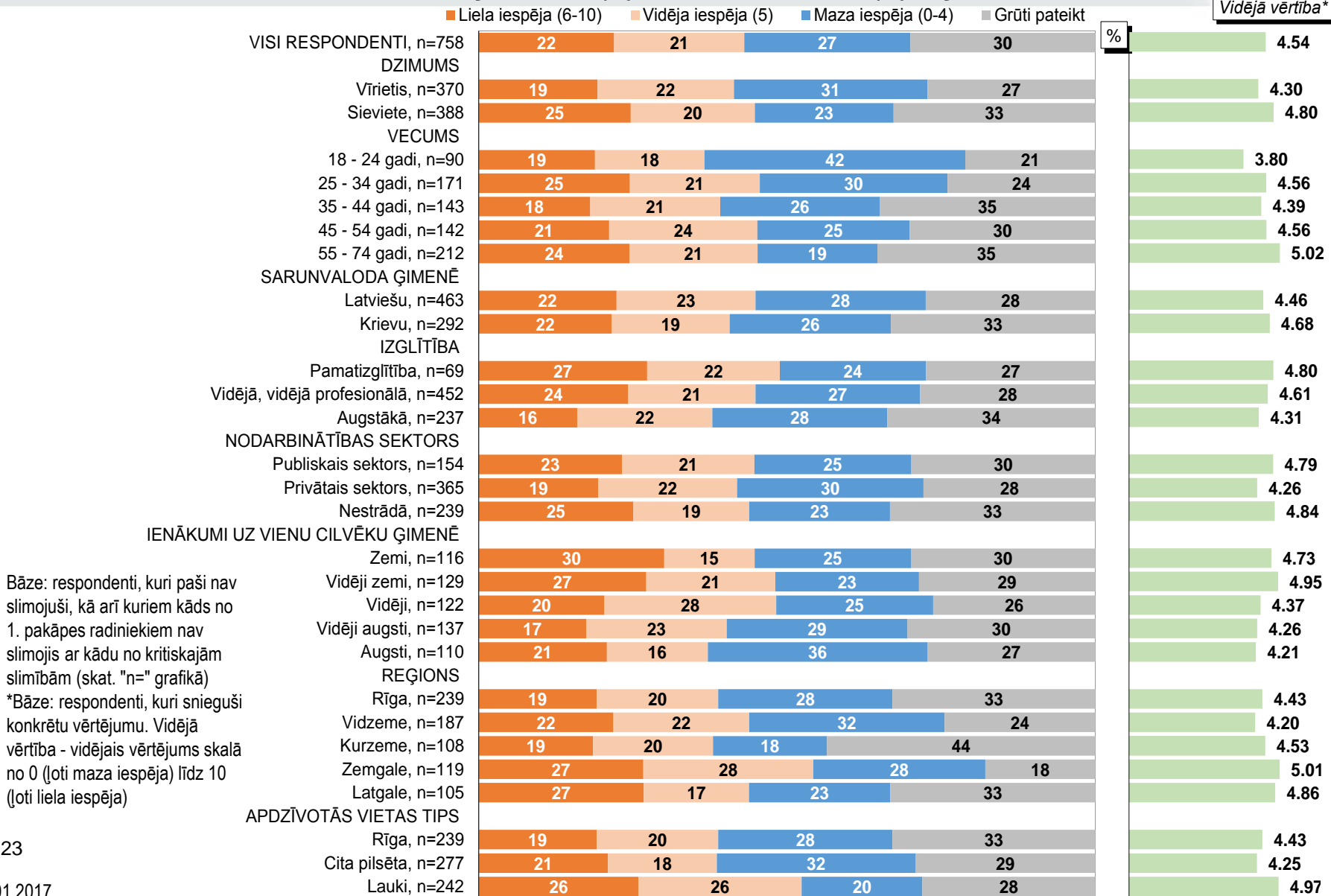


Bāze: respondenti, kuri paši nav slimojuši, kā arī kuriem kāds no 1. pakāpes radniekiem nav slimojis ar kādu no kritiskajām slimībām, n=758



# Saslimšanas ar kādu kritisko slimību iespējamība

"Cik liela, Jūsaprāt, ir iespēja, ka ar kādu no kritiskajām slimībām varētu saslimt Jūs pats/-i vai kāds no Jūsu tuviniekiem? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka ir ļoti maza iespēja, bet 10 nozīmē, ka iespēja ir ļoti liela."



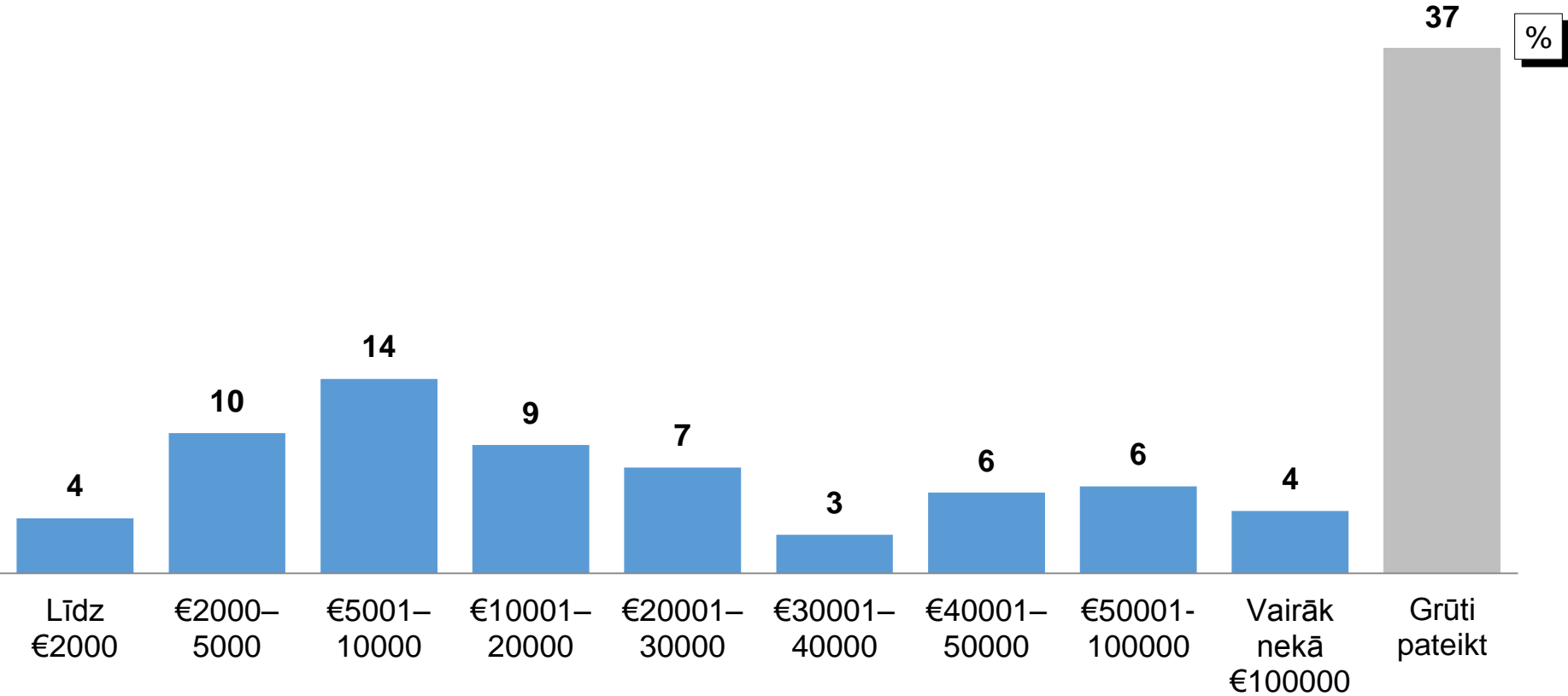
Bāze: respondenti, kuri paši nav slimojuši, kā arī kuriem kāds no 1. pakāpes radniekiem nav slimojis ar kādu no kritiskajām slimībām (skat. "n=" grafikā)  
 \*Bāze: respondenti, kuri snieguši konkrētu vērtējumu. Vidējā vērtība - vidējais vērtējums skalā no 0 (ļoti maza iespēja) līdz 10 (ļoti liela iespēja)

# Kritiskās slimības izārstēšanas izmaksas

Visi respondenti



"Cik, Jūsaprāt, izmaksā vienas kritiskās slimības izārstēšana?"



Bāze: visi respondenti, n=1004



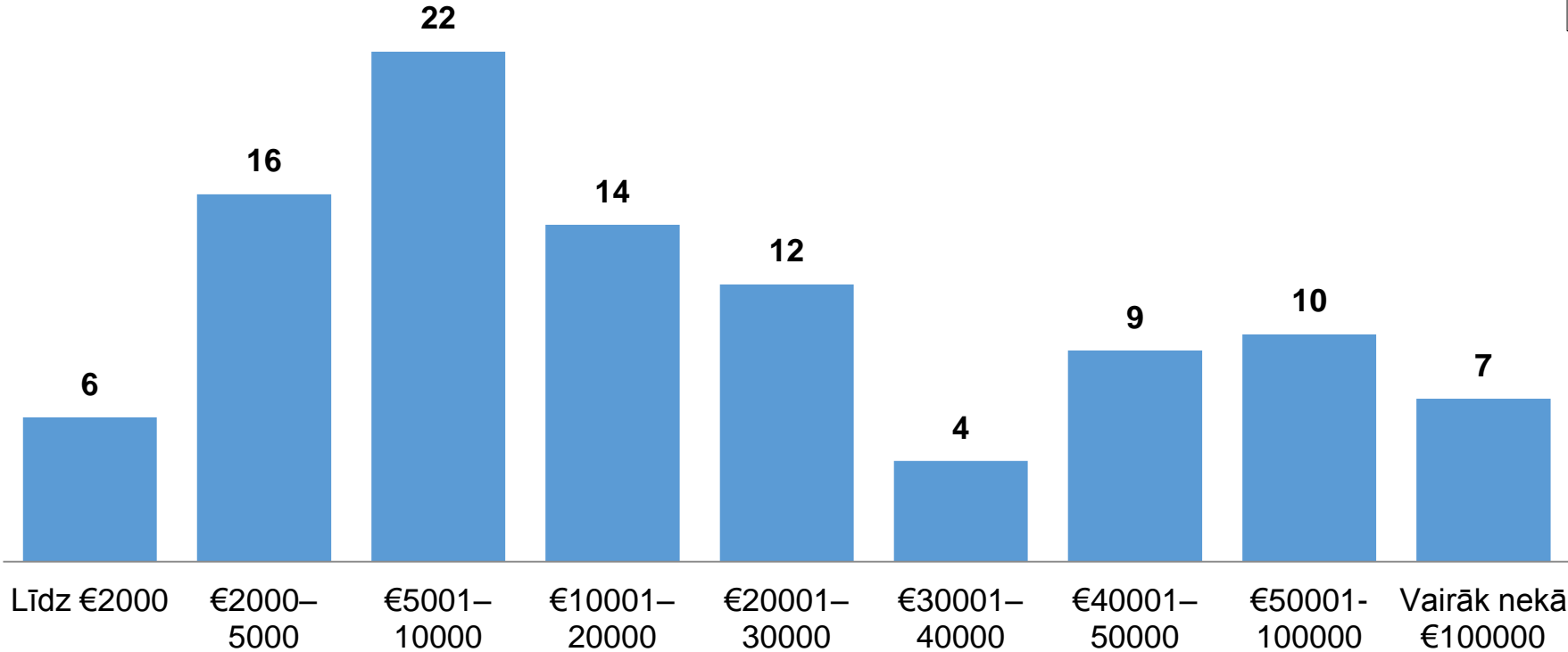
# Kritiskās slimības izārstēšanas izmaksas

"Cik, Jūsaprāt, izmaksā vienas kritiskās slimības izārstēšana?"

Respondenti, kuri sniedza konkrētu atbildi



%

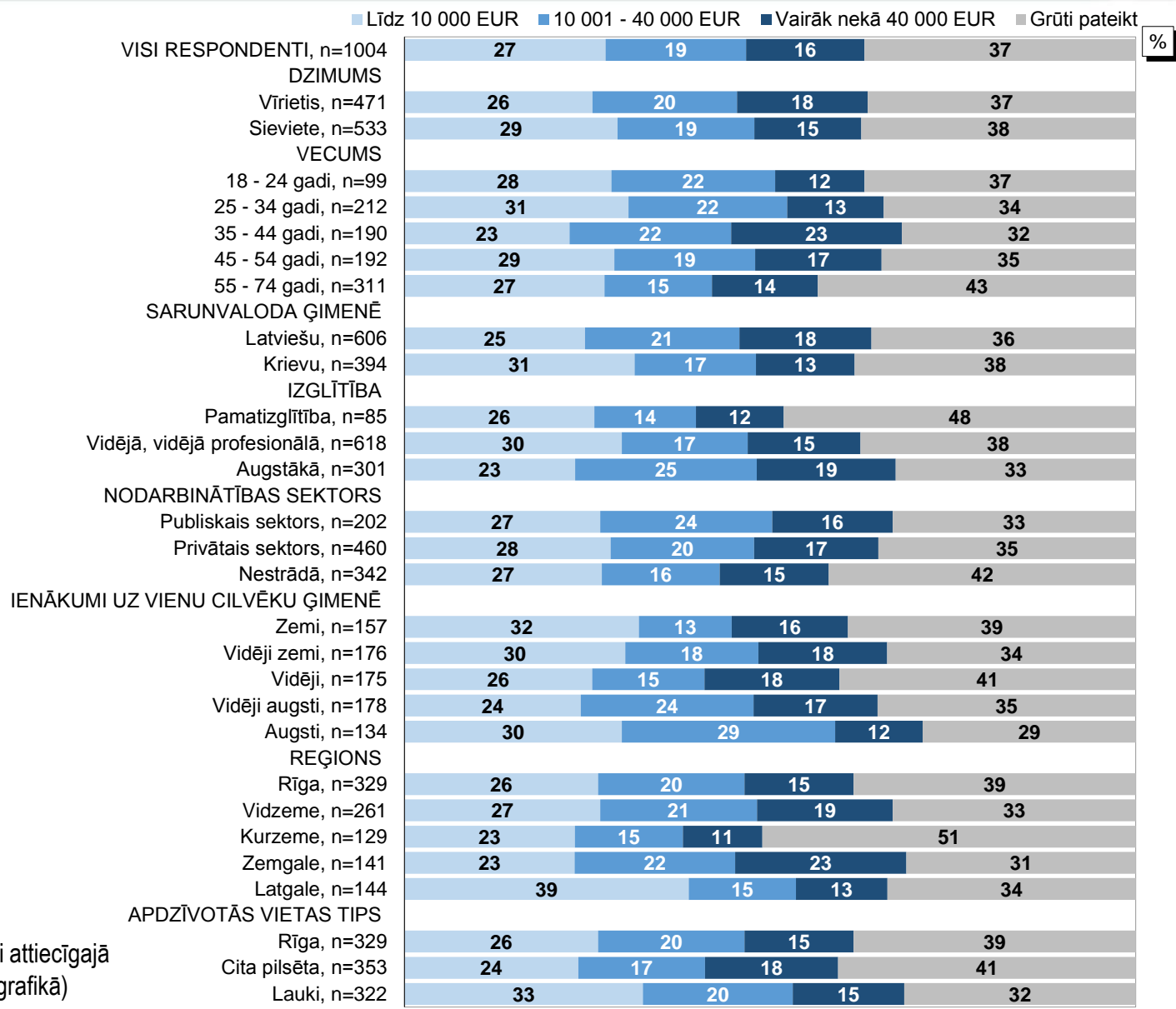


Bāze: respondenti, kuri sniedza konkrētu atbildi, n=631

# Kritiskās slimības izārstēšanas izmaksas

Visi respondenti

"Cik, Jūsuprāt, izmaksā vienas kritiskās slimības izārstēšana?"



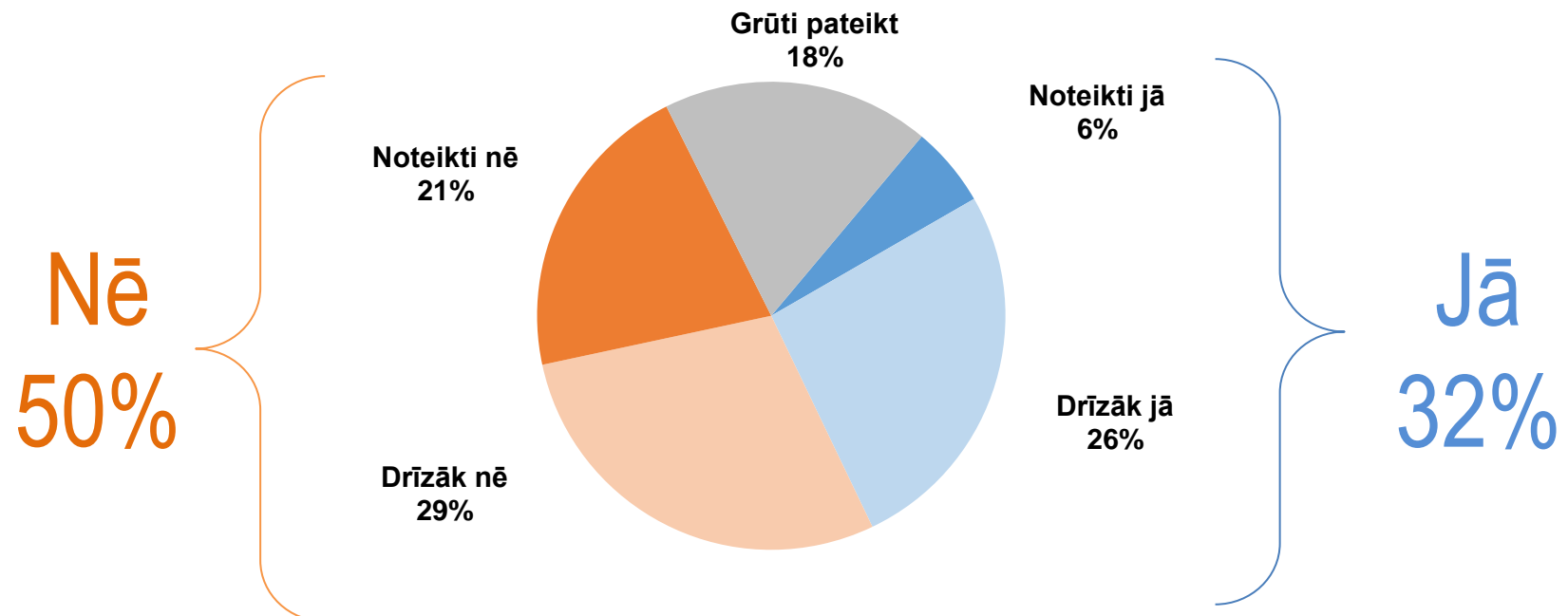
26 Bāze: respondenti attiecīgajā

01.2017. grupā (skat. "n=" grafikā)



# ieinteresētība par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Vai Jūs būtu ieinteresēts/-a noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"

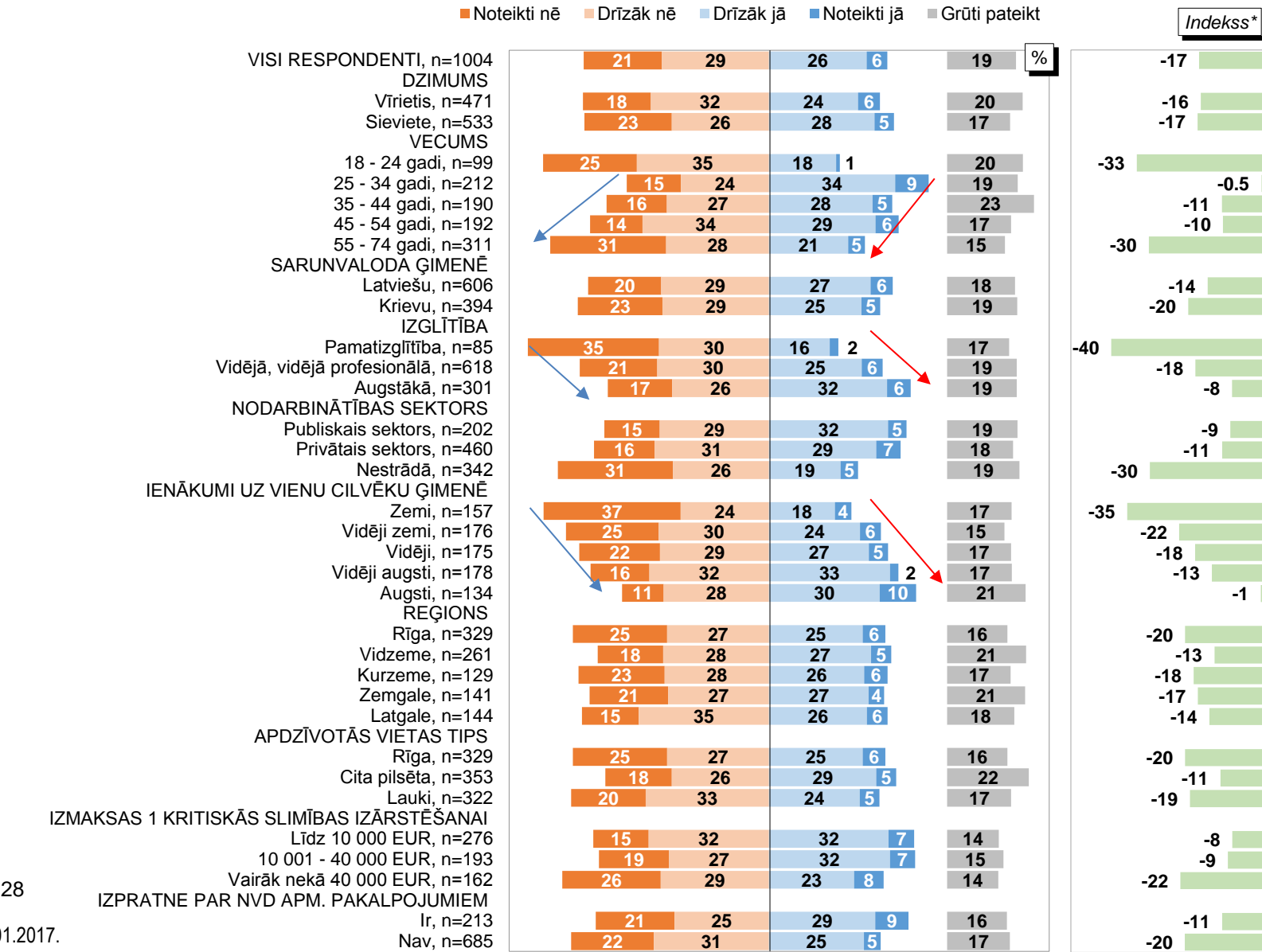


Bāze: visi respondenti, n=1004



# ieinteresētība par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Vai Jūs būtu ieinteresēts/-a noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"



\*Indekss aprēķināts, no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "Noteikti jā" un "Noteikti nē" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk jā" un "Drīzāk nē" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

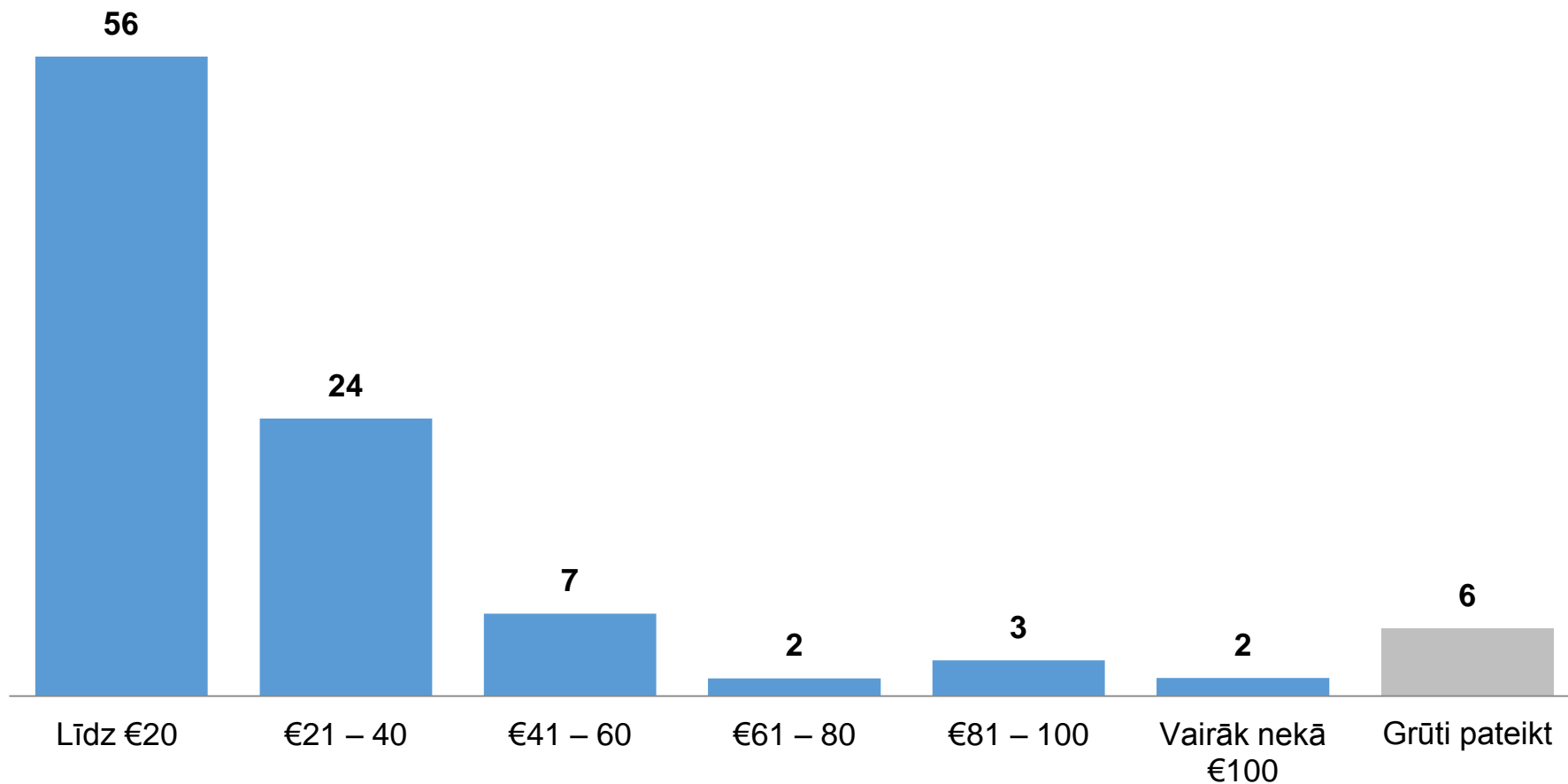
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)



# Iemaksu summa par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Cik lielu summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"

Visi respondenti



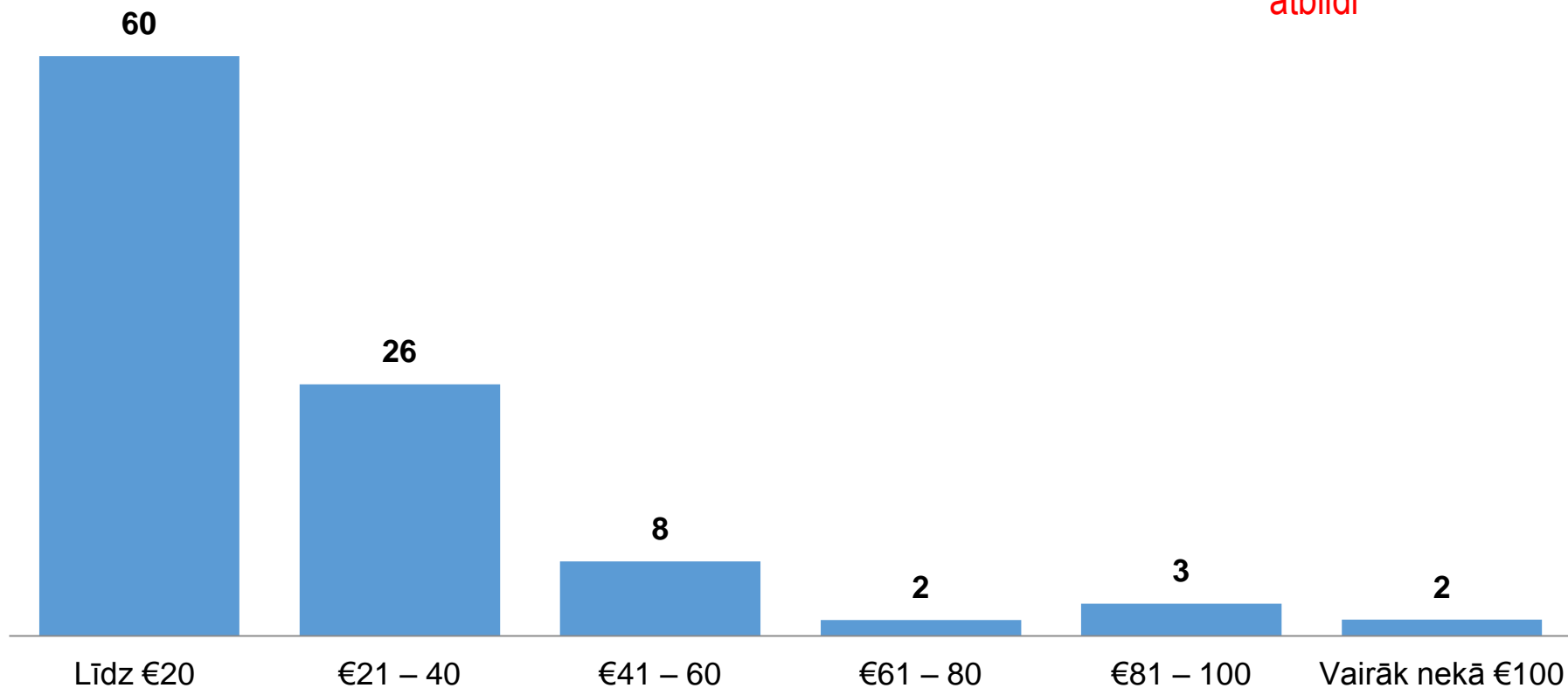


# Lemaksu summa par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Cik lielu summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"

Respondenti, kuri  
sniedza konkrētu  
atbildi

%

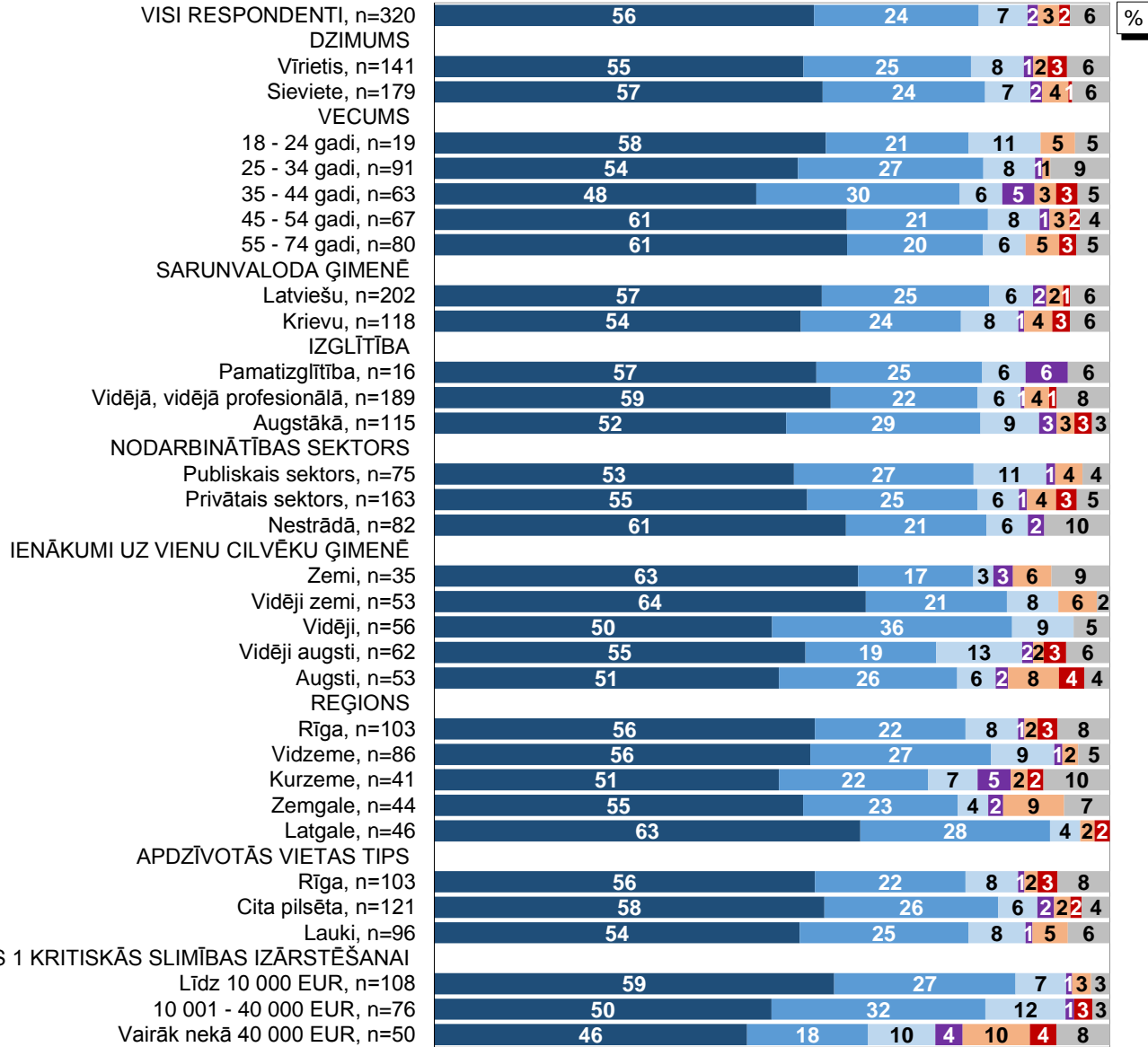




# Iemaksu summa par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam

"Cik lielu summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"

■ Līdz 20 EUR ■ 21 – 40 EUR ■ 41 – 60 EUR ■ 61 – 80 EUR ■ 81 – 100 EUR ■ Vairāk nekā 100 EUR ■ Grūti pateikt



Visi respondenti

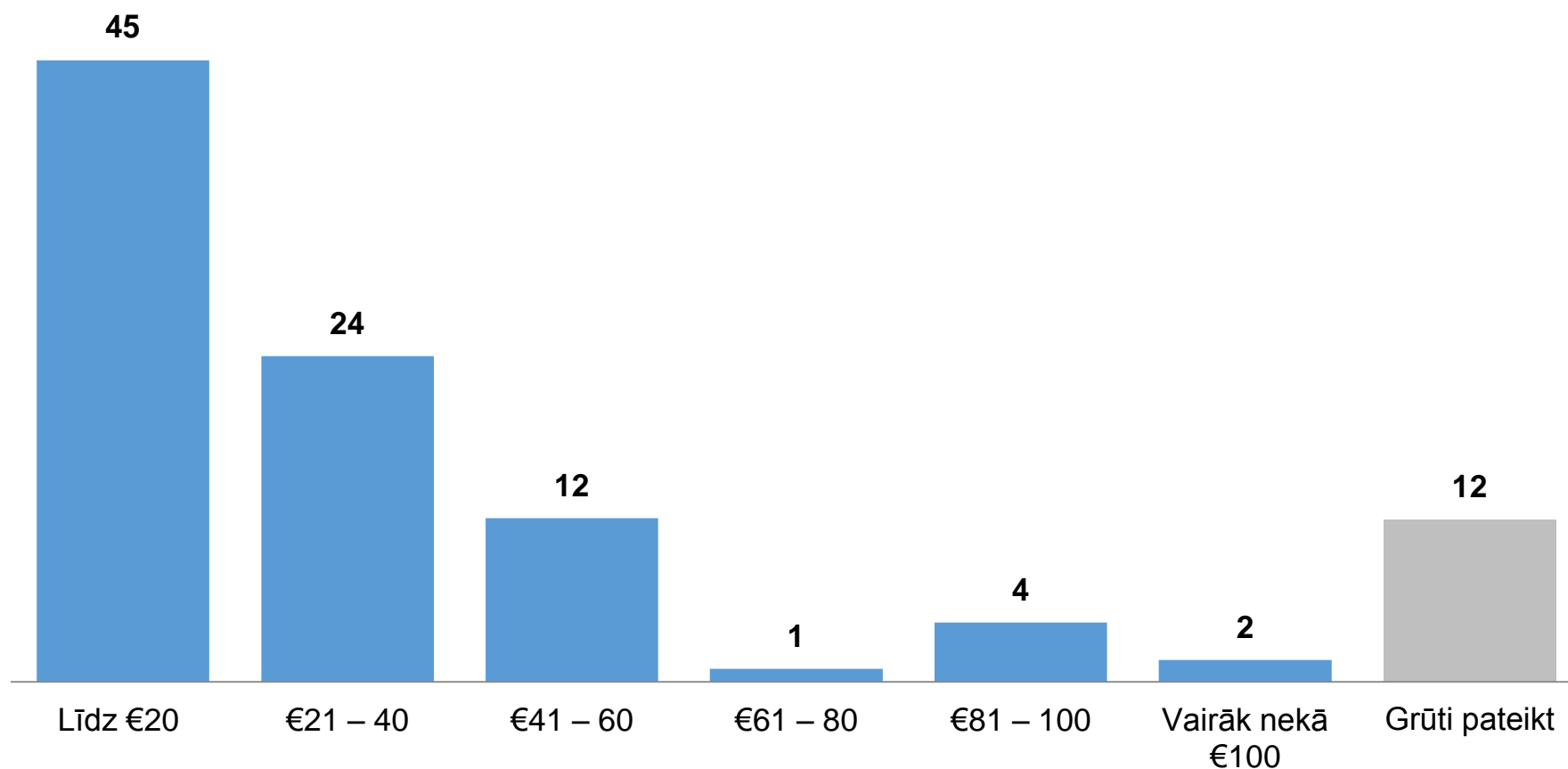
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri ir ieinteresēti noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam, (skat. "n=" grafikā)



# Maksimālā ikmēneša iemaksu summa, lai saņemtu 100 000 EUR

"Cik lielu maksimālo summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt, lai smagas slimības gadījumā apdrošinātājs/ Nacionālais veselības dienests Jums izmaksātu 100 000 EUR?"

Visi respondenti



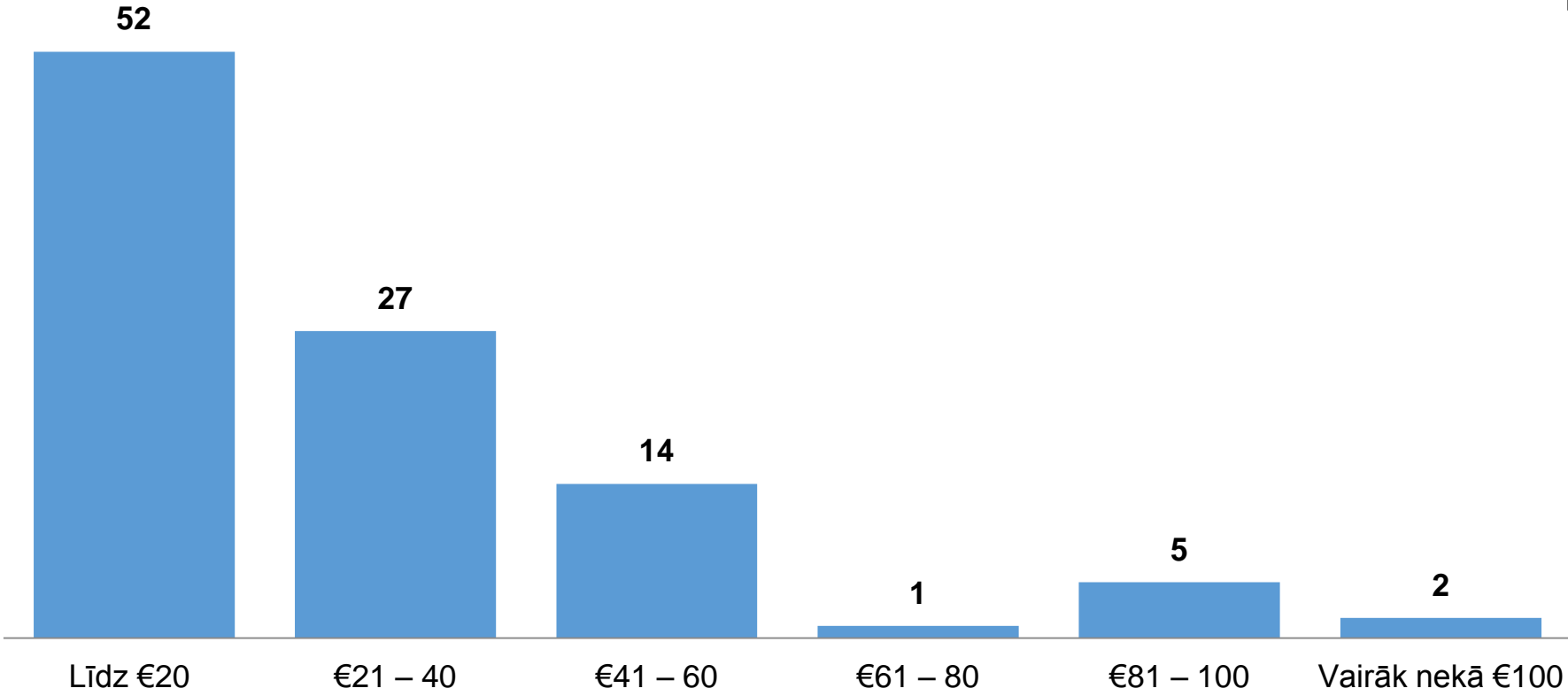




# Maksimālā ikmēneša iemaksu summa, lai saņemtu 100 000 EUR

"Cik lielu maksimālo summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt, lai smagas slimības gadījumā apdrošinātājs/ Nacionālais veselības dienests Jums izmaksātu 100 000 EUR?"

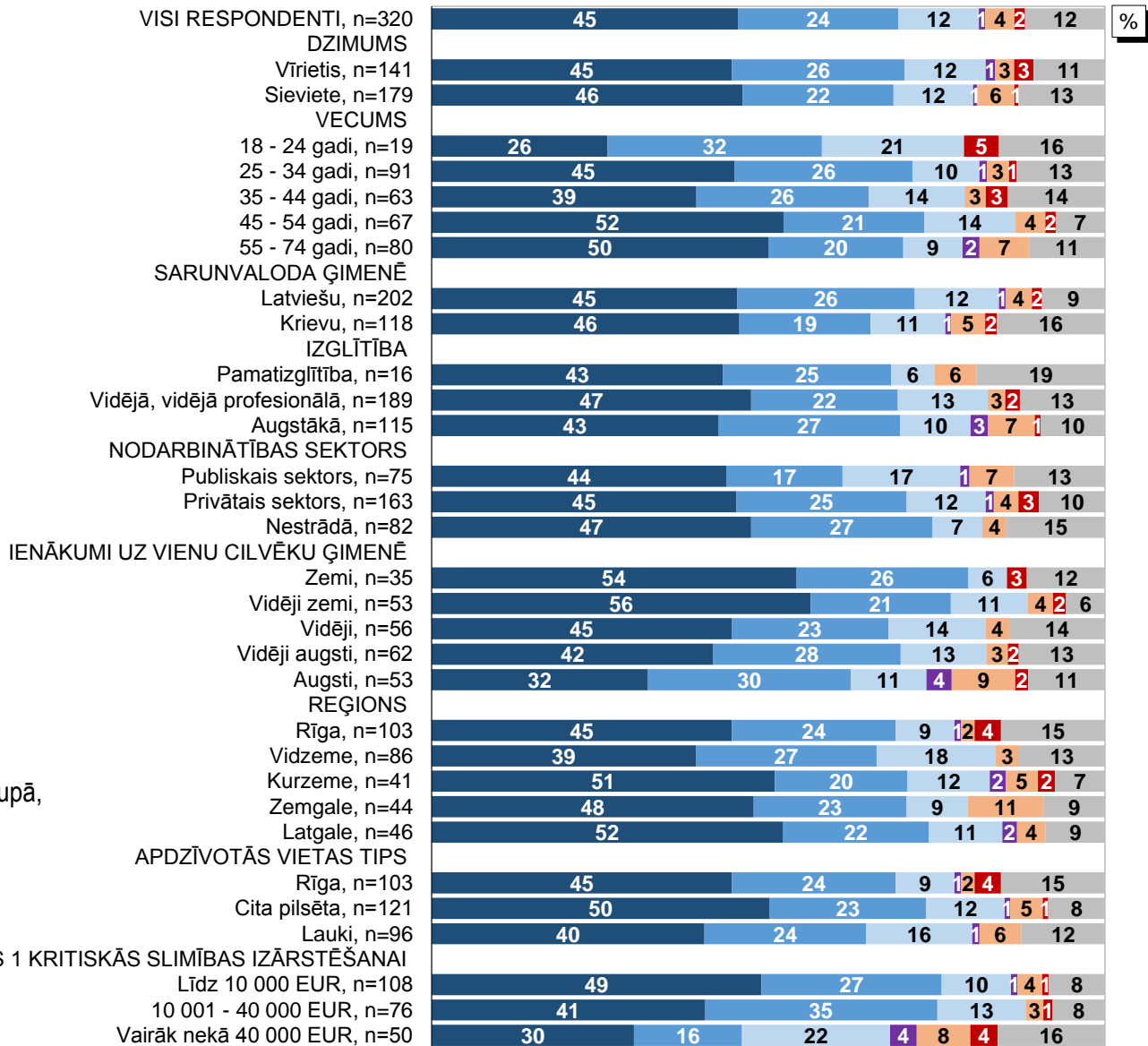
Respondenti, kuri  
sniedza konkrētu  
atbildi



# Maksimālā ikmēneša iemaksu summa, lai saņemtu 100 000 EUR

"Cik lielu maksimālo summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt, lai smagas slimības gadījumā apdrošinātājs/ Nacionālais veselības dienests Jums izmaksātu 100 000 EUR?"

■ Līdz 20 EUR ■ 21 – 40 EUR ■ 41 – 60 EUR ■ 61 – 80 EUR ■ 81 – 100 EUR ■ Vairāk nekā 100 EUR ■ Grūti pateikt



Visi respondenti

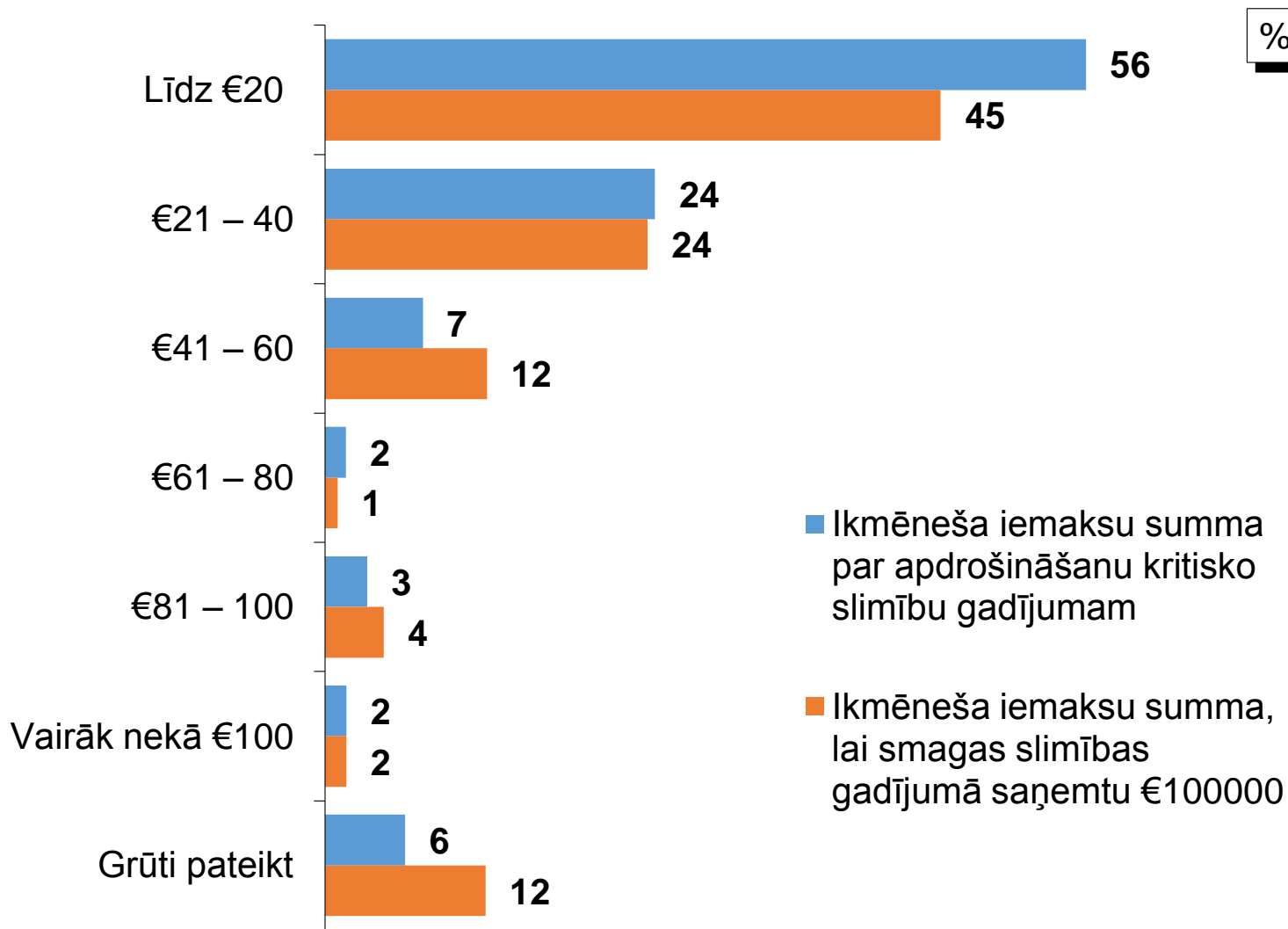
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri ir ieinteresēti noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam, (skat. "n=" grafikā)




# Iemaksu summu salīdzinājums

"Cik lielu summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam?"

"Cik lielu maksimālo summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt, lai smagas slimības gadījumā apdrošinātājs/ Nacionālais veselības dienests Jums izmaksātu 100 000 EUR?"



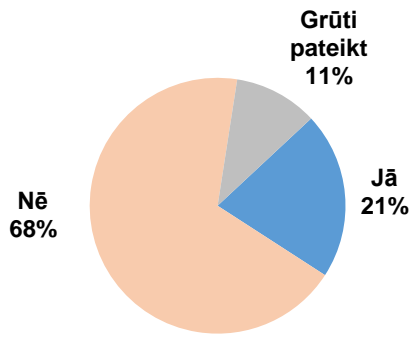


### 3. Latvijas veselības aprūpes sistēma



# Izpratne par NVD apmaksājajiem pakalpojumiem

"Vai Jums ir skaidrs, kurus veselības aprūpes pakalpojumus šobrīd apmaksā Nacionālais veselības dienests un par kuriem pakalpojumiem Jums jāmaksā pašiem/-ai?"



Bāze: visi respondenti, n=1004

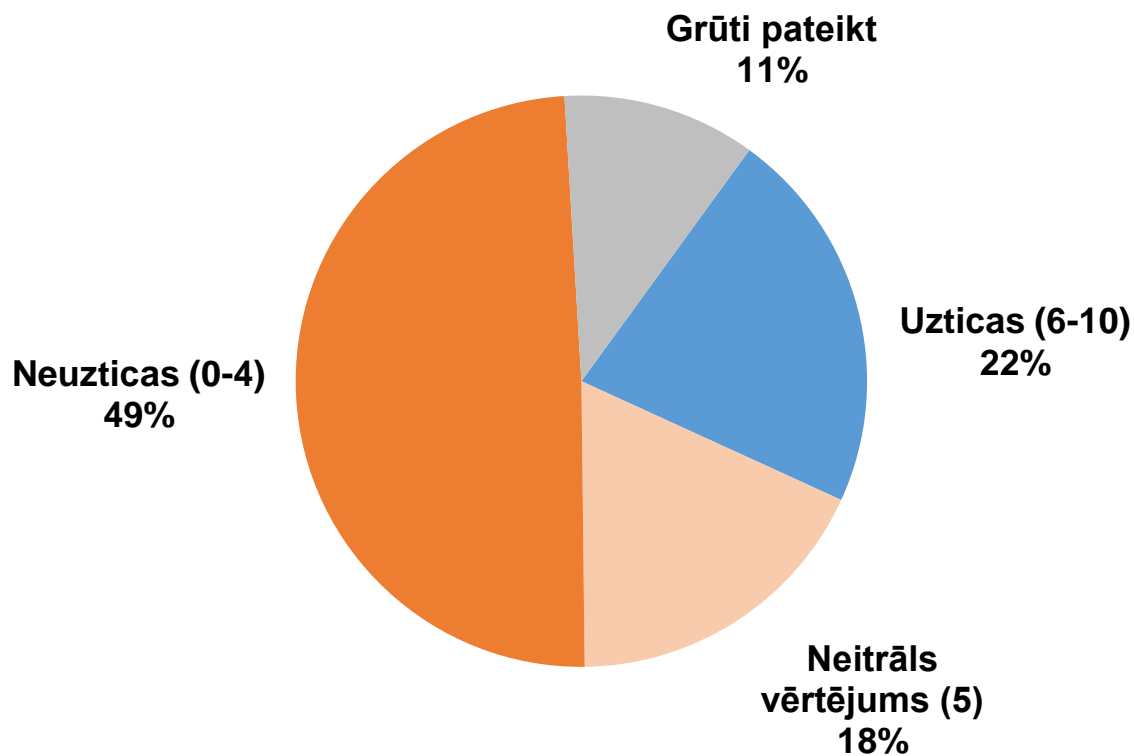
	Nē	Jā	Grūti pateikt	%
VISI RESPONDENTI, n=1004	68	21	11	
DZIMUMS				
Vīrietis, n=471	72	16	12	
Sieviete, n=533	65	26	9	
VECUMS				
18 - 24 gadi, n=99	77	11	12	
25 - 34 gadi, n=212	68	22	10	
35 - 44 gadi, n=190	64	24	12	
45 - 54 gadi, n=192	70	19	10	
55 - 74 gadi, n=311	67	23	9	
SARUNVALODA ĢIMENĒ				
Latviešu, n=606	71	19	10	
Krievu, n=394	65	24	12	
IZGLĪTĪBA				
Pamatizglītība, n=85	81	12	7	
Vidējā, vidējā profesionālā, n=618	69	20	11	
Augstākā, n=301	62	27	11	
NODARBINĀTĪBAS SEKTORS				
Publiskais sektors, n=202	63	27	10	
Privātais sektors, n=460	69	20	11	
Nestrādā, n=342	70	19	10	
IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ				
Zemi, n=157	68	21	11	
Vidēji zemi, n=176	72	19	10	
Vidēji, n=175	71	21	8	
Vidēji augsti, n=178	70	22	8	
Augsti, n=134	65	21	14	
REĢIONS				
Rīga, n=329	61	27	12	
Vidzeme, n=261	73	18	9	
Kurzeme, n=129	77	15	8	
Zemgale, n=141	71	16	13	
Latgale, n=144	67	23	10	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS				
Rīga, n=329	61	27	12	
Cita pilsēta, n=353	70	18	12	
Lauki, n=322	74	18	7	

Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)



# Uzticēšanās pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām

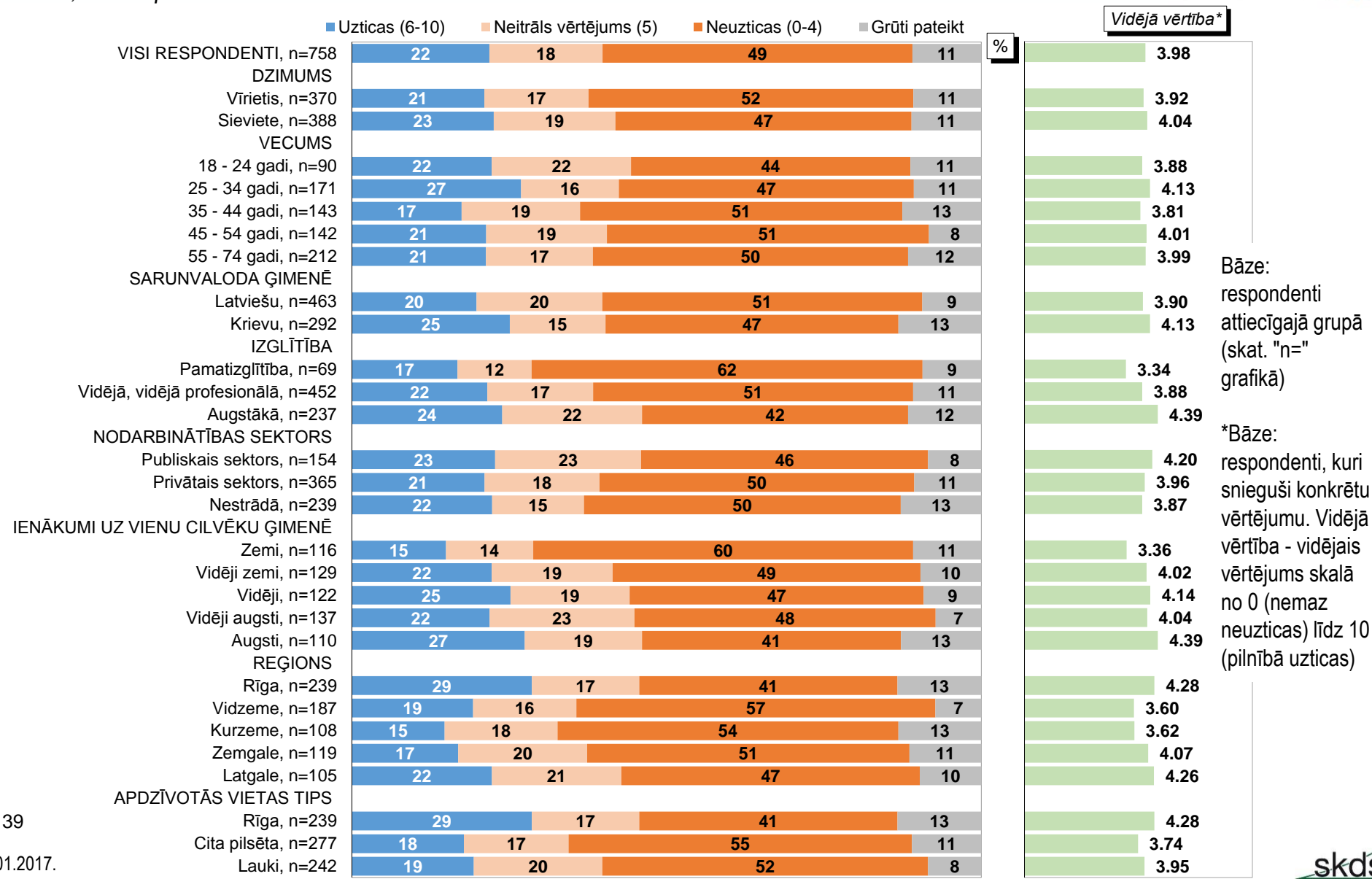
"Cik lielā mērā Jūs uzticaties pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām, ka Nacionālais veselības dienests kritiskās slimības gadījumā segs nepieciešamo ārstēšanos? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka Jūs nemaz neuzticaties, bet 10 nozīmē, ka Jūs pilnībā uzticaties."



Bāze: visi respondenti, n=1004

# Uzticēšanās pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām

"Cik lielā mērā Jūs uzticaties pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām, ka Nacionālais veselības dienests kritiskās slimības gadījumā segs nepieciešamo ārstēšanos? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka Jūs nemaz neuzticaties, bet 10 nozīmē, ka Jūs pilnībā uzticaties."



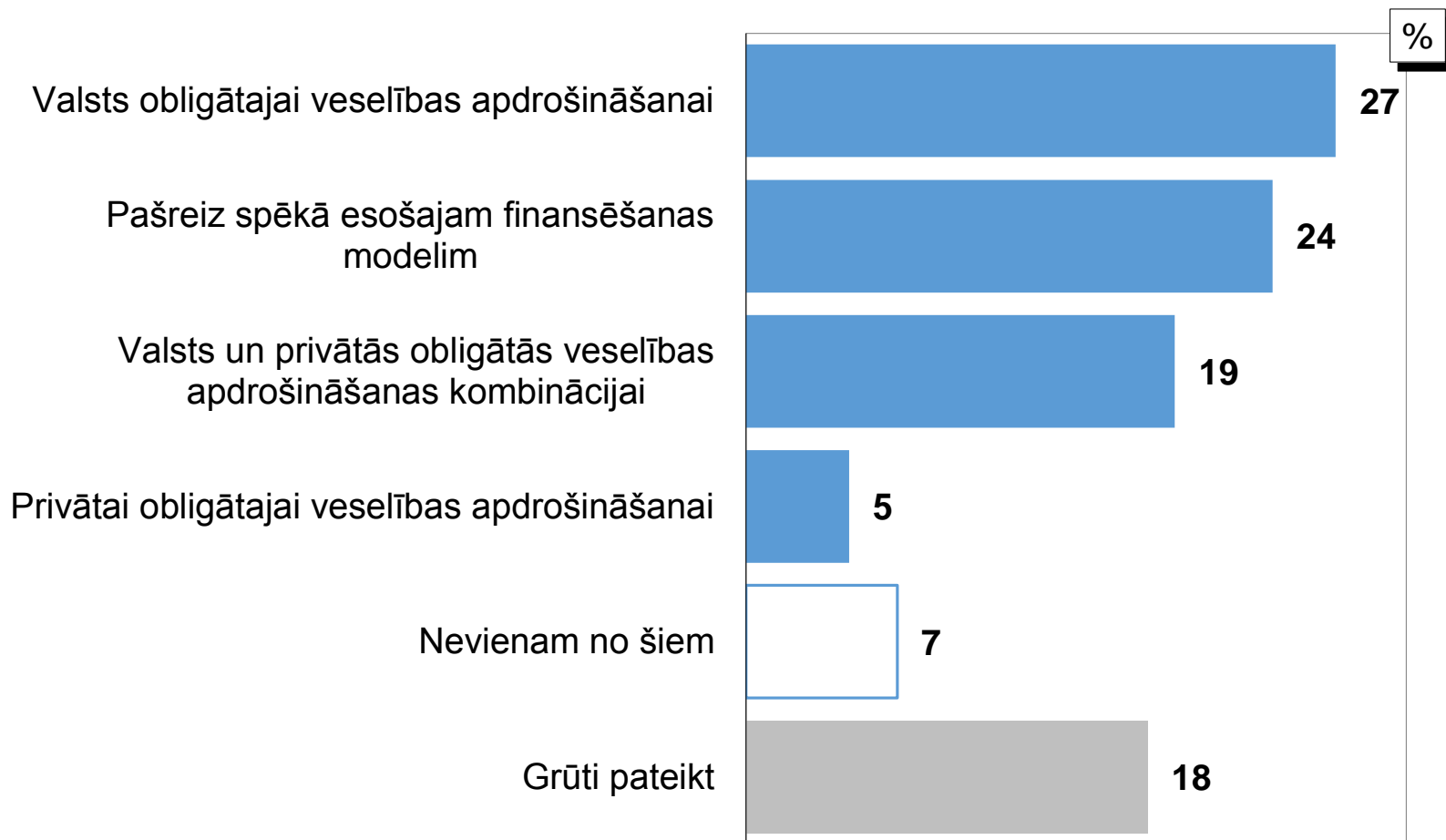
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

\*Bāze: respondenti, kuri snieguši konkrētu vērtējumu. Vidējā vērtība - vidējais vērtējums skalā no 0 (nemaz neuzticas) līdz 10 (pilnībā uzticas)



# Veselības aprūpes finansēšanas modeļu novērtējums

"Kuram no šiem veselības aprūpes finansēšanas modeļiem Jūs dotu priekšroku?"

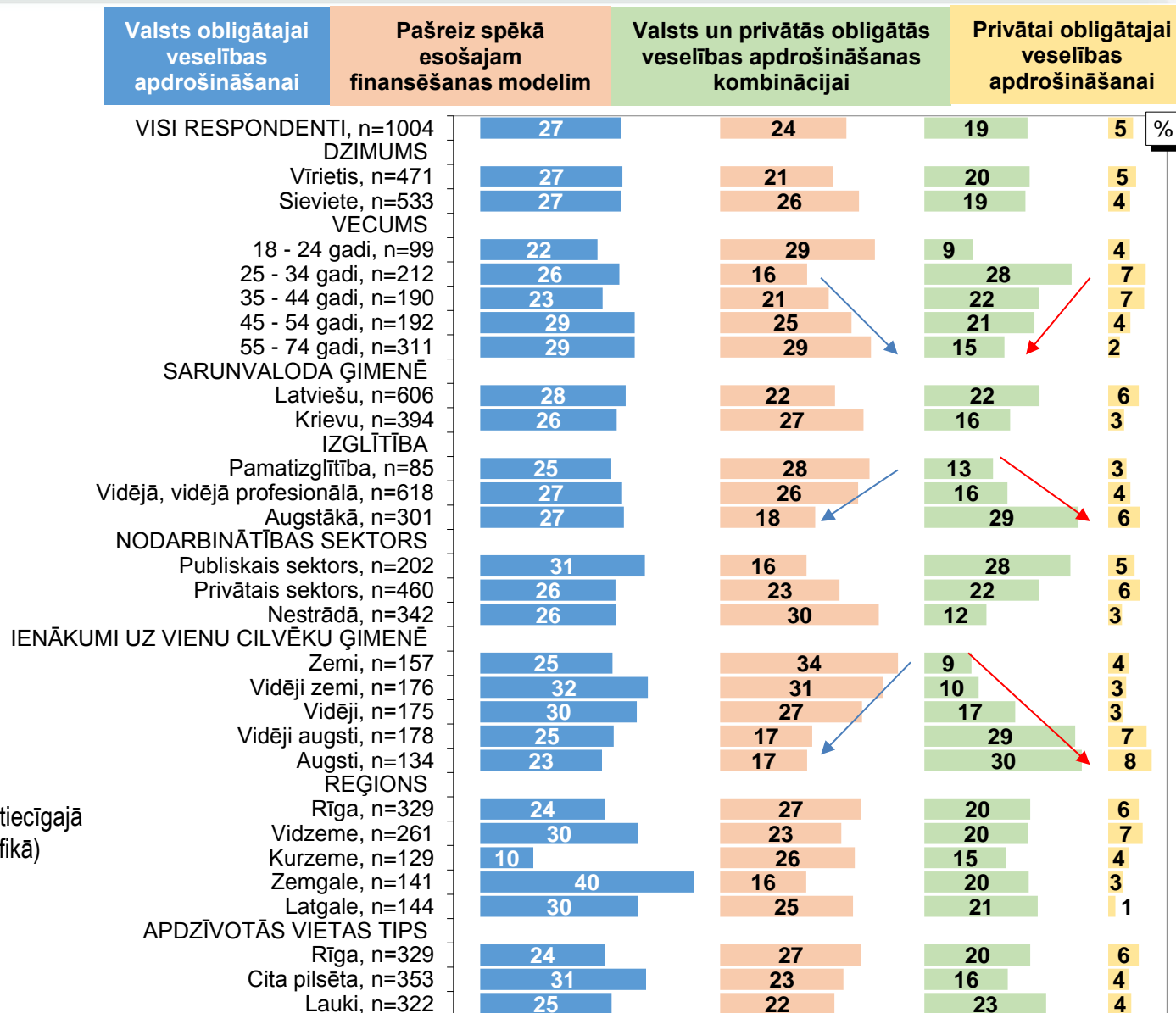






# Veselības aprūpes finansēšanas modeļu novērtējums

"Kuram no šiem veselības aprūpes finansēšanas modeļiem Jūs dotu priekšroku?"



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)



# Pielikums

# Aptaujas anketa (1)



**Q1. Kurus no šiem pakalpojumiem Jūs izmantojat?**  
Iespējamās vairākas atbildes

Jautājumu Q2. uzdot tikai par tiem pakalpojumiem, kurus respondents izmanto. Ja neizmanto nevienu (kods 8) vai grūti pateikt (kods 98), pāriet pie Q5.

**Q2. Cik kopumā gadā Jūs maksājat par attiecīgo apdrošināšanu? Ja respondents nespēj nosaukt konkrētu summu, lūdzu, ierakstiet 9801**

	Q1	Q2
Darba devēja apmaksāta veselības apdrošināšana	1	
Veselības apdrošināšanas polise, par kuru maksājat pats/-i	2	
Dzīvības apdrošināšana ar uzkrājumu	3	
Dzīvības apdrošināšana bez uzkrājuma	4	
Mūža pensijas apdrošināšana	5	
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	6	
Apdrošināšana kritisko slimību gadījumiem	7	
Neizmantoju nevienu no šiem pakalpojumiem	8	
Grūti pateikt	98	

Jautājumu Q3. uzdot tiem respondentiem, kuriem ir darba devēja apmaksāta veselības apdrošināšana. (Q1=1)

**Q3. Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz Jūsu darba devēja nodrošinātā veselības apdrošināšanas polise? Iespējamās vairākas atbildes**

Ambulatorā aprūpe	1
Stacionārā aprūpe	2
Zobārstniecības pakalpojumi	3
Medikamentu iegāde	4
Optikas iegāde	5
Sports, fizioterapija	6
Grūti pateikt	8

Jautājumu Q4. uzdot tiem respondentiem, kuriem ir paša iegādāta veselības apdrošināšana. (Q1=2)

**Q4. Kurus no šiem pakalpojumiem pilnībā vai daļēji sedz veselības apdrošināšanas polise, par kuru maksājat pats/-i? Iespējamās vairākas atbildes**

Ambulatorā aprūpe	1
Stacionārā aprūpe	2
Zobārstniecības pakalpojumi	3
Medikamentu iegāde	4
Optikas iegāde	5
Sports, fizioterapija	6
Grūti pateikt	8

*Uzdot visiem!*

**Q5. Vai Jūs zināt, ka Latvijā var noformēt apdrošināšanu arī kritisko slimību gadījumiem (piemēram, ja nepieciešamas transplantācijas, Nacionālā veselības dienesta neapmaksātu onkoloģisku slimību ārstēšanai u.c.)? Viena atbilde**

Jā	1
Nē	2

**KARTĪTE Q6 (kritisko slimību saraksts, 18 pozīcijas).** Intervētāj, iedodiet, lūdzu, respondentam, ja viņš vēlas zināt pilnu kritisko slimību sarakstu

**Q6. Kritisko slimību sarakstā ietilpst tādas saslimšanas kā, piemēram, sirdstrieka (miokarda infarkts), vēzis, galveno orgānu transplantācija, trešās pakāpes apdegumi, izklidētā skleroze.**

**Vai līdz šim ar kādu no kritiskajām slimībām esat slimojis/-usi Jūs pats/-i vai kāds no Jūsu 1. pakāpes radniekiem (piemēram, vīrs/ sieva; māte/ tēvs; brālis/ māsa, bērni)? Viena atbilde**

Jā	1	→Pāriet pie Q8
Nē	2	→Pāriet pie Q7
Grūti pateikt	8	

**Q7. Cik liela, Jūsprāt, ir iespēja, ka ar kādu no kritiskajām slimībām varētu saslimt Jūs pats/-i vai kāds no Jūsu tuviniekiem? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka ir ļoti maza iespēja, bet 10 nozīmē, ka iespēja ir ļoti liela. Viena atbilde**

Ļoti maza iespēja										Ļoti liela iespēja	Grūti pateikt
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98

**Q8. Cik, Jūsprāt, izmaksā vienas kritiskās slimības izārstēšana? Viena atbilde**

Līdz 2 000 EUR	1
2 000 – 5 000 EUR	2
5 001 – 10 000 EUR	3
10 001 – 20 000 EUR	4
20 001 – 30 000 EUR	5
30 001 – 40 000 EUR	6
40 001 – 50 000 EUR	7
50 001- 100 000 EUR	8
Vairāk nekā 100 000 EUR	9
Grūti pateikt	98

**Q9 Vai Jūs būtu ieinteresēts/-a noslēgt apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam? Viena atbilde**

Noteikti jā	1	→pāriet pie Q10
Drīzāk jā	2	
Drīzāk nē	3	→pāriet pie Q12
Noteikti nē	4	
Grūti pateikt	8	

Jautājumus Q10 un Q11 uzdod respondentiem, kuri ir ieinteresēti iegādāties apdrošināšanu kritiskām saslimšanām (Q9=1 vai 2)

**Q10. Cik lielu summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt par apdrošināšanu kritisko slimību gadījumam? Viena atbilde**

Līdz 20 EUR	1
21 – 40 EUR	2
41 – 60 EUR	3
61 – 80 EUR	4
81 – 100 EUR	5
Vairāk nekā 100 EUR	6
Grūti pateikt	8

# Aptaujas anketa (2)



**Q11. Cik lielu maksimālo summu mēnesī Jūs būtu gatavs/-a maksāt, lai smagas slimības gadījumā apdrošinātājs/ Nacionālais veselības dienests Jums izmaksātu 100 000 EUR? Viena atbilde**

Līdz 20 EUR	1
21 – 40 EUR	2
41 – 60 EUR	3
61 – 80 EUR	4
81 – 100 EUR	5
Vairāk nekā 100 EUR	6
Grūti pateikt	8

*Uzdot visiem!*

**Q12. Vai Jums ir skaidrs, kurus veselības aprūpes pakalpojumus šobrīd apmaksā Nacionālais veselības dienests un par kuriem pakalpojumiem Jums jāmaksā pašiem/-ai? Viena atbilde**

Jā	1
Nē	2
Grūti pateikt	8

**Q13. Cik lielā mērā Jūs uzticaties pašreizējās veselības aprūpes sistēmas garantijām, ka Nacionālais veselības dienests kritiskās slimības gadījumā segs nepieciešamo ārstēšanos? Atbildi, lūdzu, sniedziet skalā no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka Jūs nemaz neuzticaties, bet 10 nozīmē, ka Jūs pilnībā uzticaties. Viena atbilde**

Nemaz neuzticos											Pilnībā uzticos	Grūti pateikt
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	

**Q14. Kuram no šiem veselības aprūpes finansēšanas modeļiem Jūs dotu priekšroku? Viena atbilde**

Valsts obligātajai veselības apdrošināšanai	1
Privātai obligātajai veselības apdrošināšanai	2
Valsts un privātas obligātās veselības apdrošināšanas kombinācijai	3
Pašreiz spēkā esošajam finansēšanas modelim, t.i., pakalpojumi tiek apmaksāti no valsts budžeta	4
Nevienam no šiem	5
Grūti pateikt	8

# Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula



Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Atbilžu sadalījums %	Respondentu skaits (bāze) N =												
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījumā iegūtie dati rāda, ka 68% respondentu (respondentu skaits n=1004) neizmanto nevienu no veselības apdrošināšanas veidiem, tad ar 95% varbūtību mēs varam teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir +/-2.9% robežās. No tā izriet, ka kopumā nevienu no veselības apdrošināšanas veidiem neizmanto no 65.1% līdz 70.9% mērķa grupai atbilstoši iedzīvotāji.



Projektu direktore: Diāna Kalniņa

Projekta vadītāja: Margita Otto

Asistents: Toms Kaušs

Par lauka darba norisi atbildīgās: Kristīne Šaraņina, Santa Ulmane

Datu masīvu sagatavoja: Diāna Goreliševa

### SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: +371 67 312 876, Fakss: +371 67 312 874

E-pasts: [skds@skds.lv](mailto:skds@skds.lv)

[www.skds.lv](http://www.skds.lv)